

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan penelitian, pengujian hipotesis dan pembahasan yang telah dipaparkan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan positif dan signifikan tingkat percaya diri terhadap kemampuan berkomunikasi pada pemandu wisata arung jeram di *Explore Sumatera* tahun 2013 dengan nilai *Pearson Correlation* sebesar 0,721 dan nilai sig.  $0,002 < 0,05$ . Tingkat percaya diri pemandu wisata arung jeram memberikan pengaruh sebesar 51,98% terhadap kemampuan berkomunikasi pemandu wisata arung jeram dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,753 > 1,77$  dan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $14,085 > 4,60$ .
2. Tingkat percaya diri pemandu wisata arung jeram di *Explore Sumatera* mayoritas (sebanyak 40%) tergolong kategori sangat baik atau sangat percaya diri yaitu dengan rata-rata skor sebesar 81,87.
3. Kemampuan berkomunikasi pemandu wisata arung jeram di *Explore Sumatera* mayoritas (sebanyak 46,7%) tergolong kategori sangat baik dengan rata-rata skor angket 68,60.

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat percaya diri berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan berkomunikasi pemandu wisata arung jeram di

*Explore Sumatera*. Oleh karena itu peneliti menyarankan kepada para pemandu wisata arung jeram (*river guide*) untuk lebih meningkatkan kepercayaan diri dengan yakin terhadap diri sendiri, memiliki penilaian positif terhadap diri sendiri, karena dengan berbekal kepercayaan diri maka dapat membantu untuk mampu berkomunikasi dengan siapapun termasuk pengunjung wisata arung jeram di *Explore Sumatera*.

2. Kepada para pemandu wisata arung jeram juga diharapkan untuk lebih meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan terus membangun komunikasi dengan sesama pemandu maupun para pengunjung (wisatawan) sehingga kegiatan berarung jeram yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan lancar.
3. Kepada peneliti selanjutnya, karena penelitian ini baru sampai mengangkat hubungan percaya diri terhadap kemampuan berkomunikasi pada pemandu wisata arung jeram, maka peneliti berharap adanya penelitian lebih lanjut dan lebih mendalam tentang percaya diri dan kemampuan berkomunikasi agar diperoleh hasil yang menyeluruh sehingga dapat bermanfaat sebagai penyeimbang teori maupun sebagai reformasi terhadap dunia olahraga khususnya olahraga yang berhubungan dengan alam. Peneliti juga menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan memperluas area populasi dan menambah sampel penelitian yang representatif, agar diperoleh hasil penelitian yang lebih luas dan mendalam.