

**KUALITAS PELAYANAN JASA PELANGGAN
TIARA *FITNESS CENTRE* MEDAN
TAHUN 2013**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Syarat – Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan

OLEH:

**ENDANG PRATIWI
NIM: 609411024**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2013**