

ABSTRAK

RAJOKI SARAGIH. STUDI KEPUASAN PENGUNJUNG PADA WISATA ARUNG JERAM BINGE RAFTING MENJADI INDUSTRI OLAHRAGA DI DESA NAMO TATING KECAMATAN SEI BINGE KABUPATEN LANGKAT TAHUN 2012 (PEMBIMBING : INDAH VERAWATI) SKRIPSI : FAKULTAS ILMUKEOLAHRAGAAN UNIVERSITAS NEGERI MDAN 2012

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram menjadi industri olahraga Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan angket, jumlah sampel penelitian adalah 30 orang. Kemudian dilakukan penyebaran angket dilokasi penelitian yang dilaksanakan selama 2 hari.

Dari hasil penyebaran angket, setelah dianalisis dengan telnik persentase menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram bingge rafting kabupaten langkat dikatakan baik dengan hasil analisis persentase yaitu indikator pertama Keindahan alam (66,6%) termasuk kategori “puas” indikator kedua Keramah tamahan (63,3%) termasuk kategori “puas” indikator ke tiga (83,3%) termasuk kategori “ Sangat ” puas” indikator keempat (66,6%) termasuk kategori “puas ”

Dalam tingkat kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram banyak hal yang harus diperlihatkan seperti melakukan kerja sama dengan berbagi pihak swasta maupun negeri, keramah tamahan masyarakat di daerah wisata, fasilitas juga daya tarik wisata.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram bingge rafting kabupaten langkat Tahun 2012 dalam kategori “ puas “ dengan hasil nilai persentase rata-rata sebesar 66,6%.

Kata Kunci : Kepuasan pengunjung , industri olahraga