

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor utama yaitu Keindahan alam, Keramah tamahan penduduk, sarana dan prasarana, Kemudahan aksesibilitas transportasi. Setelah melakukan penelitian di binge rafting, dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram dalam kategori baik. Adapun penjelasan indikatornya sebagai berikut :

1. Kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram binge rafting dari faktor keindahan alam serta kesejukan udara memiliki nilai 66,6% dengan kategori puas
2. Kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram binge rafting dari faktor keramah tamahan penduduk memiliki nilai 63,3% dengan kategori puas
3. Kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram binge rafting dari faktor sarana dan prasarana memiliki nilai 83,3% dengan kategori sangat puas
4. Kepuasan pengunjung pada wisata arung jeram binge rafting dari faktor kemudahan aksesibilitas transportasi memiliki nilai 66,6% dengan kategori pua

#### B. SARAN

1. Kepada Binge Rafting agar menambah paket wisata lain agar dapat meningkatkan kepuasan pengunjung untuk datang ke binge rafting
2. Bagi pemerintah daerah dan masyarakat agar mengelola dan memelihara binge rafting dengan baik.

3. Kepada peneliti berikutnya, dapat dijadikan bahan acuan untuk peneliti berikutnya yang lebih mendalam.
4. Kepada masyarakat setempat, agar meningkatkan respon yang positif agar pengunjung merasa lebih puas dan nyaman.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY