

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan yang ada pada BAB IV, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### a. *Planning*

Dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dapat disimpulkan bahwa perencanaan di *family fitness* meliputi target *fitness centre*, pelatihan bagi karyawan, pelatihan bagi *trainer*, promosi, dan sarana dan prasarana *fitness centre*.

Target *family fitness* ini meliputi target pencapaian dalam pekerjaan dan juga target pencapaian pemasukan atau *income fitness centre* ini. Target pencapaian dalam pekerjaan meliputi bagaimana seorang karyawan bisa melakukan pekerjaannya dengan sebaik mungkin sesuai dengan bidang mereka masing-masing. Sedangkan target pencapaian dalam pendapatan adalah bagaimana manajer bisa mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan baik itu berasal dari *member* bulanan, *member* tahunan dan juga *personal trainer*. Target ini berupa angka pendapatan bukan jumlah *member* yang direkrut.

Pelatihan yang dilakukan di *family fitness* ini sangat beragam sesuai dengan bidang mereka masing-masing. Dengan adanya pelatihan ini akan memberikan ilmu-ilmu baru kepada karyawan maupun *trainer* yang tidak bisa mereka dapatkan di buku ataupun di internet. Pelatihan antara karyawan dan *trainer* inipun tentu saja berbeda. Pelatihan untuk karyawan mungkin saja antara

tiga bulan atau enam bulan sekali dan tentu saja berhubungan dengan bidang karyawan masing-masing. Untuk *trainer*, biasanya pelatihan dilakukan sesering mungkin apabila ada ilmu baru yang ada dalam bidangnya maka *fitness* manajer atau pengelola *family fitness* mengikutsertakan para *trainer* untuk mengikuti pelatihan ini.

Dalam melakukan kegiatan promosi, seluruh karyawan, *trainer* bahkan *fitness* manajer sekalipun ikut serta dalam melakukan kegiatan promosi ini dengan cara mereka masing-masing tentunya. Pihak manajemen juga melakukan promosi dengan mengadakan undian dan memberikan *student package* bagi para pelajar.

Sarana dan prasarana di *family fitness* ini terbilang lengkap. Fasilitas yang ada di *family fitness* ini beragama, mulai fasilitas untuk *gym*, aerobik serta adanya ruang sauna dan ruang steam yang bisa memanjakan diri mereka setelah lelah berolahraga.

### ***b. Organizing***

Dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dapat disimpulkan bahwa pengorganisasian di *family fitness* mencakup, struktur organisasi, *job description* dan dana.

Pihak manajemen *family fitness* memiliki struktur organisasi, karena dari struktur organisasi inilah para karyawan mengetahui pekerjaan serta tanggung jawab mereka. Dengan struktur organisasi ini juga akan bermanfaat dalam mewujudkan tujuan awal *fitness centre* ini dibuka, karena setiap karyawan akan

secara bersama-sama bertanggung jawab dengan jabatan atau pekerjaan mereka masing-masing.

Diketahui bahwa *fitness* manajer memiliki *job description* yang akan membantu para karyawan dalam pekerjaan mereka. Jadi *fitness* manajer tidak perlu lagi selalu memerintahkan para karyawannya, karena secara otomatis para karyawan sudah mengetahui apa yang menjadi pekerjaan mereka sesuai dengan *job description* yang telah ada.

Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa sumber pemasukan dari *family fitness* ini bermacam-macam. Selain dari *membership*, sumber pemasukan *family fitness* juga berasal dari jasa *personal trainer* dan juga kegiatan-kegiatan lainnya yang akan memberikan pemasukkan bagi *family fitness*. Nantinya pemasukan ini akan dialokasikan untuk biaya operasional *fitness centre* ini.

### ***c. Directing***

Dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dapat disimpulkan bahwa pengarahan dalam *family fitness* ini meliputi komunikasi dan motivasi.

Komunikasi yang terjalin antara karyawan, *trainer*, manajer serta dengan member terjalin dengan baik. Dalam berkomunikasi, mereka menggunakan alat bantu komunikasi untuk memperlancar komunikasi ini. Selain menggunakan alat bantu komunikasi, komunikasi ini juga berlangsung pada saat bertatap muka baik bertemu di *family fitness* ini ataupun pada saat *meeting* yang dilakukan oleh *fitness* manajer.

Diketahui juga bahwa *fitness* manajer selalu memberikan motivasi yang positif kepada karyawan-karyawannya. Motivasi ini akan membuat karyawan lebih giat bekerja serta lebih memberikan rasa tanggung jawab kepada pekerjaan mereka. *Fitness* manajer juga memberikan pembelajaran-pembelajaran kepada karyawannya dalam penyampaian motivasi itu sendiri.

#### ***d. Coordinating***

Dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dapat disimpulkan bahwa koordinasi ini meliputi hirarki manajerial, aturan dan prosedur dan rencana dan penetapan tujuan.

Adanya rantai perintah di *family fitness* ini akan mempermudah *fitness* manajer dalam berkoordinasi dengan para karyawannya, tetapi tentunya rantai perintah ini tidak mutlak harus dijalankan, harus melihat situasi dan kondisi di lapangan terlebih dahulu. Hal ini dikarenakan bahwa *fitness* manajer tidak selalu berada di *family fitness* ini.

Dalam kegiatan di *family fitness* ini pihak manajemen memiliki aturan dan prosedur yang berlaku. Di setiap bagian pekerjaan tentu saja berbeda aturan dan prosedurnya. Dengan adanya aturan dan prosedur ini, maka akan meminimalisir kesalahan yang terjadi.

Tahap terakhir dalam koordinasi adalah rencana dan penetapan tujuan. Pengembangan rencana dan tujuan ini berguna untuk menghadapi kejadian-kejadian diluar dari aturan dan prosedur yang telah ada tetapi tetap berkoordinasi dengan *fitness* manajer.

### ***e. Controlling***

Dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dapat disimpulkan bahwa pengontrolan meliputi standarisasi dan koreksi.

Standarisasi telah ditetapkan oleh pihak manajemen untuk mencapai tujuan yang telah diberikan oleh perusahaan. Dengan standar yang baik, maka tujuan yang telah ditetapkan itu akan tercapai. Penerapan standar yang baik ini juga akan memberikan kenyamanan dan kesenangan bagi para member yang bergabung di *family fitness* ini.

Dalam pengontrolannya, *fitness* manajer juga mengadakan tindakan koreksi kepada karyawan-karyawannya. Semisal ada tindakan atau perilaku kinerja karyawan yang kurang baik maka *fitness* manajer akan menegur karyawan tersebut dengan cara memanggil karyawan tersebut ke kantor dan memberikan koreksi yang baik kepada karyawan tersebut.

### **B. Saran**

Dari kesimpulan yang telah diuraikan, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi *fitness* manajer *family fitness* untuk mengadakan tindakan evaluasi dalam rangka mensukseskan dan memajukan *family fitness* yang dikelola serta mengadakan promosi yang menarik untuk waktu tertentu agar jam operasional *family fitness* dapat bermanfaat dengan maksimal guna mencapai target yang telah ditetapkan oleh pemilik.

2. Bagi para karyawan dan *trainer* untuk lebih giat dalam bekerja dan tetap bersikap seprofesional mungkin serta memberikan motivasi yang baik bagi member yang bergabung untuk menciptakan kenyamanan bagi para member.
3. Bagi para member agar lebih rajin dalam berolahraga di *family fitness* ini supaya tujuan awal bergabung di *family fitness* ini dapat tercapai.