

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Fitness centre adalah salah satu tempat kebugaran yang sedang berkembang saat ini. Baik dari remaja hingga lansia tertarik ketempat ini, karena di tempat ini mereka bisa berolahraga dengan nyaman dan tidak memerlukan waktu banyak serta bisa disesuaikan dengan waktu mereka. Seiring perkembangan zaman *fitness centre* ini seperti menjadi kebutuhan sekarang ini dimana seseorang tidak perlu mencari waktu libur untuk berolahraga, sebab dari jam operasional dan jadwal kelas aerobik yang ditawarkan dari manajemen *fitness centre* sangat membantu mereka dalam menentukan jadwal *fitness* mereka.

Dalam sebuah *fitness centre*, selain sarana dan prasarana yang lengkap juga dibutuhkan manajemen yang baik dari pengelola ataupun manajer *fitness centre* tersebut. Dengan manajemen yang baik maka akan meningkatkan mutu, pelayanan serta akan membuat perkembangan yang pesat bagi kelangsungan *fitness centre* tersebut. Manajemen yang diterapkan haruslah sesuai dengan standar manajemen yang ada bagi sebuah *fitness centre*. Dengan pemilihan manajemen yang baik, maka akan menyebabkan kemajuan bagi *fitness centre*. Dalam hal ini manajer juga turut serta dalam menerapkan manajemen yang ada, karena manajer adalah salah satu orang yang bertanggung jawab dalam memajukan sebuah *fitness centre*.

Family fitness club adalah salah satu *fitness centre* yang ada di kota Medan, yang terletak di jalan. *Boulevard* Timur No.8 Kompleks Cemara Asri Medan, Sumatera Utara, Indonesia. *Fitness centre* ini berdiri sejak Maret 2010 yang dimanajeri oleh Bapak Edy Constantin, S.Pd.

Dari hasil observasi dan wawancara dengan manajer *fitness centre* ini pada 13 Juni 2012 diketahui bahwa kelas aerobik yang ada di *fitness centre* ini berjumlah 8 kelas yaitu: *power pump, fun aerobic, line dance, high energy, power yoga, step reebok, core ball* dan *spinning class*. Sebelum adanya 8 kelas ini, kelas aerobik yang adaanya berjumlah 2 kelas, seiring berkembangnya zaman serta terdapat manajemen yang baik maka semakin bertambah pula kelas aerobik yang ada. *Fitness centre* berjumlah 3 lantai dengan fungsi masing-masing, seperti lantai 2 yang hanya dikhususkan bagi *member* wanita dan lantai 3 yang merupakan lantai umum yang bisa digunakan oleh *member* pria maupun wanita, sedangkan lantai 1 terdapat ruang bermain tenis meja bagi *member*. Fasilitas sarana dan prasarana di *fitness centre* ini pun terbilang lengkap, selain terdapat ruang *gym*, ruang sauna. *Member* dari *fitness centre* ini pun beragam, ada pelajar, mahasiswa ataupun pekerja. Sejak dibukanya *fitness centre* ini sampai sekarang terdapat peningkatan *member* yang bergabung di *fitness centre* ini.

Sasaran *fitness* adalah kontribusi *member* sebagai tolak ukur keberhasilan adalah dengan meningkatnya jumlah *member* tahunan. Peningkatan yang terjadi ini mengakibatkan fluktuasi yang sangat dipengaruhi oleh pelaksanaan fungsi manajemen dalam *fitness centre* ini.

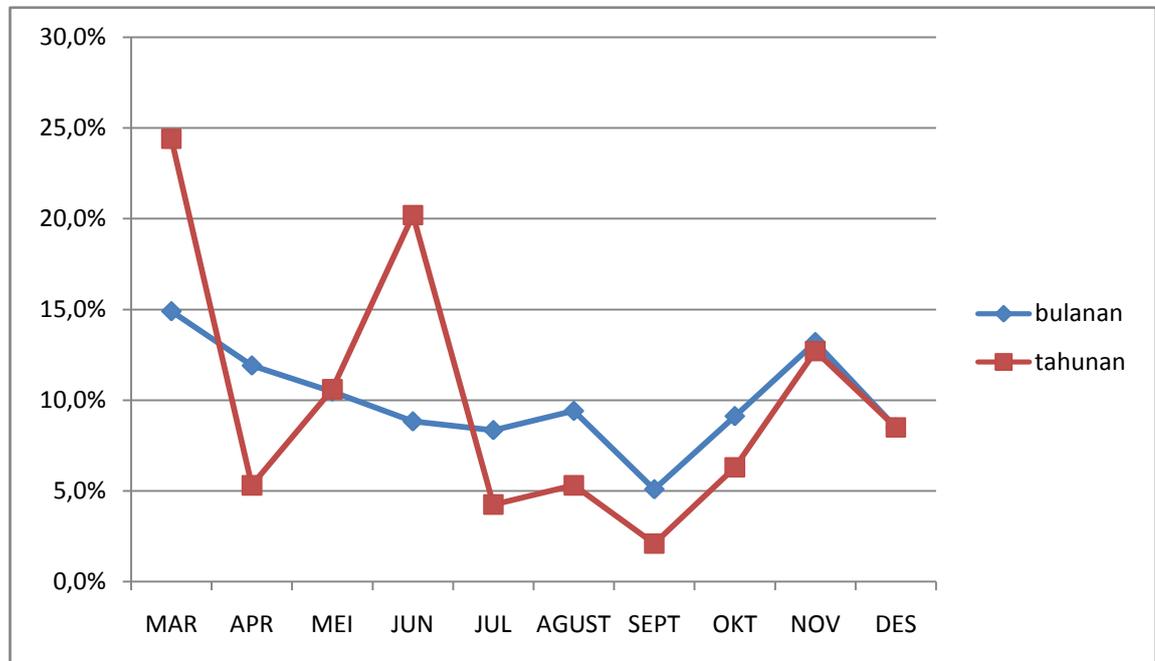
Berikut adalah daftar keadaan *member* yang bergabung di *fitness centre* ini.

Tabel 1: Data Jumlah Member Family fitness Tahun 2010

Bulan/Tahun	Bulanan	Persentase	Tahunan	Persentase
Maret 2010	156 orang	14,98%	23 orang	24,46%
April 2010	124 orang	11,91%	5 orang	5,31%
Mei 2010	109 orang	10,47%	10 orang	10,63%
Juni 2010	92 orang	8,83%	19 orang	20,21%
Juli 2010	87 orang	8,35%	4 orang	4,25%
Agustus 2010	98 orang	9,41%	5 orang	5,31%
September 2010	53 orang	5,09%	2 orang	2,12%
Oktober 2010	95 orang	9,12%	6 orang	6,38%
November 2010	138 orang	13,25%	12 orang	12,76%
Desember 2010	89 orang	8,54%	8 orang	8,51%
Jumlah	1041 orang		94 orang	

Sumber : Wawancara dengan manajer

Fluktuasi keadaan *member* pada tahun 2010 tergambar pada diagram garis dibawah ini (diagram 1) dalam persentase.



Gambar 1: Diagram keadaan member bulan dan tahunan tahun 2010

Sumber : Wawancara dengan manajer

Analisis fluktuasi data tabel dan diagram garis *member* bulanan dan tahunan tahun 2010 di atas, dapat di lihat bahwa adanya penurunan yang terjadi dalam *member* bulanan dan tahunan di *family fitness club*.

Berikut adalah data jumlah *member* tahun 2011.

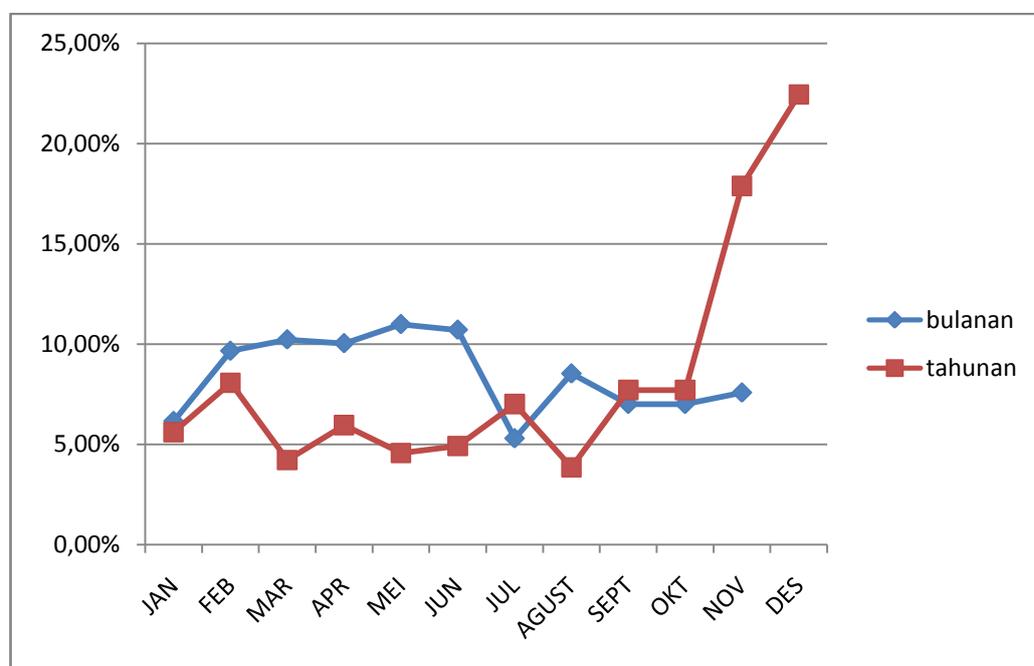
Tabel 2: Data Jumlah Member Family fitness Tahun 2011

Bulan/Tahun	Bulanan	Persentase	Tahunan	Persentase
Januari 2011	71 orang	6,72%	16 orang	5,61%
Februari 2011	65 orang	6,16%	23 orang	8,07%
Maret 2011	102 orang	9,66%	12 orang	4,21%
April 2011	108 orang	10,23%	17 orang	5,96%
Mei 2011	106 orang	10,04%	13 orang	4,56%
Juni 2011	116 orang	10,99%	14 orang	4,91%
Juli 2011	113 orang	10,71%	20 orang	7,01%
Agustus 2011	56 orang	5,3%	11 orang	3,85%
September	90 orang	8,53%	22 orang	7,71%

2011				
Oktober 2011	74 orang	7,01%	22 orang	7,71%
November 2011	74 orang	7,01%	51 orang	17,89%
Desember 2011	80 orang	7,58%	64 orang	22,45%
Jumlah	1055 orang		285 orang	

Sumber : Wawancara dengan manajer

Fluktuasi keadaan *member* pada tahun 2011 tergambar pada diagram garis dibawah ini (diagram 2) dalam persentase.



Gambar 2: Diagram keadaan member bulanan dan tahunan tahun 2011

Sumber : Wawancara dengan manajer

Analisis fluktuasi dari data tabel dan diagram garis di atas dapat dilihat bahwa tidak ada penurunan besar yang terjadi dan terlihat kestabilan keadaan *member* bulanan tetapi terdapat peningkatan yang signifikan pada keadaan *member* tahunan tahun 2011, terlihat terus meningkat dari bulan Januari hingga

desember. Kenaikan puncak terjadi pada bulan desember dengan jumlah persentase 22,45%.

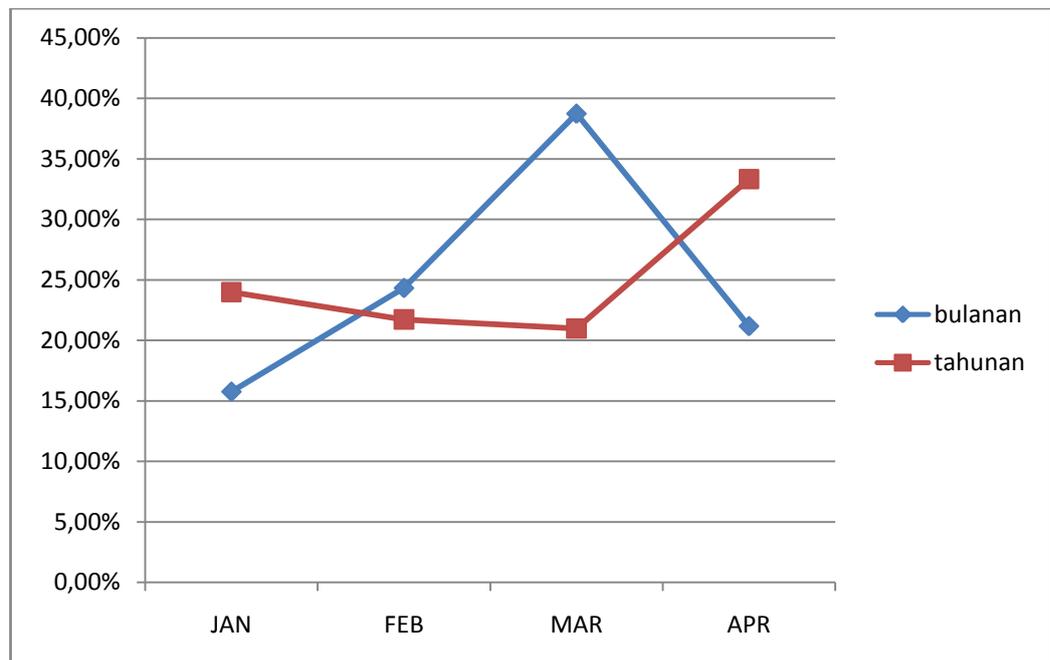
Berikut ini adalah data *member* tahun 2012.

Tabel 3: Data Jumlah Member Family fitness Tahun 2012

Bulan/Tahun	Bulanan	Persentase	Tahunan	Persentase
Januari 2012	35 orang	15,76%	64 orang	23,97%
Februari 2012	54 orang	24,32%	58 orang	21,72%
Maret 2012	86 orang	38,73%	56 orang	20,97%
April 2012	47 orang	21,17%	89 orang	33,33%
Jumlah	222 orang		267 orang	

Sumber : Wawancara dengan pelatih

Fluktuasi keadaan *member* pada tahun 2012 tergambar pada diagram garis dibawah ini (diagram 3) dalam persentase.



Gambar 3: Diagram keadaan member bulanan dan tahunan tahun 2012

Sumber : Wawancara dengan manajer

Analisis fluktuasi dari data tabel dan diagram garis di atas dapat dilihat bahwa pada keadaan *member* bulanan terdapat peningkatan yang terjadi dari bulan

Januari hingga Maret dan penurunan pada bulan april, tetapi hal ini berbanding terbalik dengan keadaan *member* tahunan. Terdapat peningkatan yang terjadi mulai dari bulan Januari hingga April.

Dari data tabel dan grafik di atas mulai dari tahun 2010 sampai 2012, dapat dilihat untuk data *member* bulanan, terdapat penurunan yang terjadi dari tahun 2010 hingga tahun 2012. Tetapi hal ini berbanding terbalik dengan data *member* tahunan. Dimana tahun 2010 sampai tahun 2012 terdapat peningkatan yang terjadi. Data di atas dapat diambil kesimpulan bahwa penurunan *member* bulanan yang ada di *family fitness* ini disebabkan oleh beberapa hal. Salah satunya adalah kurang baiknya manajemen yang ada di *fitness centre* ini. Dengan manajemen yang kurang baik dari pengelola maka akan menyebabkan penurunan dalam jumlah *member* yang bergabung dalam *fitness centre* ini. Sebaliknya, dengan manajemen yang baik maka akan menunjang keberhasilan serta kesuksesan di *fitness centre* ini. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pelaksanaan fungsi manajemen yang di lakukan oleh *family fitness club*.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah yang akan diteliti dapat di identifikasikan sebagai berikut: apa yang di maksud dengan *fitness centre*?

Faktor-faktor apa saja yang menunjang sebuah *fitness centre*? Upaya-upaya apa saja yang telah dilakukan untuk menunjang kesuksesan sebuah *fitness centre*?

Bagaimana pelaksanaan fungsi manajemen di *family fitness club* Medan tahun 2012?

C. Pembatasan Masalah

Untuk menghindari salah penafsiran yang mengakibatkan masalah yang lebih luas, maka di buatlah pembatasan masalah dalam penelitian ini. Penelitian ini dibatasi pada pelaksanaan fungsi manajemen pada *family fitness club* Medan tahun 2012.

D.Rumusan Masalah

Bertitik tolak dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, dan pembatasan masalah maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah pelaksanaan fungsi manajemen pada *family fitness club* Medan tahun 2012?

E. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan fungsi manajemen pada *family fitness club* Medan tahun 2012.

F. Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi manfaat penelitian ini adalah:

1. Hasil penelitian ini diharapkan berguna bagi manajer *family fitness club* untuk menunjang keberhasilan dan kemajuan *fitness centre* ini.
2. Sebagai bahan masukan yang berarti bagi *owner*, konsultan, serta *member* di sebuah *fitness centre*.

3. Memberi masukan kepada manajer-manajer *fitness centre* untuk menerapkan fungsi manajemen ini sebagai upaya untuk meningkatkan keberhasilan dan kemajuan *fitness centre* yang mereka kelola.
4. Untuk menambah ilmu tentang *fitness centre* atau pusat kebugaran bagi mahasiswa yang menunjang mata kuliah manajemen senam kebugaran Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Medan.
5. Sebagai bahan kajian bagi peneliti lain yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut.