

ABSTRAK

Novi Yanti. Nim. 608321120. Pelaksanaan Fungsi Manajemen Pada *Family fitness Club Medan Tahun 2012*. (Pembimbing: IMRAN AKHMAD) Skripsi : Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Medan Tahun 2012

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan fungsi manajemen pada *family fitness club medan tahun 2012*. Penelitian ini disebabkan karena adanya penurunan yang signifikan pada *member/anggota* bulanan yang bergabung pada *family fitness* ini.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik Wawancara, Dokumentasi, dan Observasi. Penelitian ini berlangsung dari tanggal 8 Agustus – 22 Agustus 2012, yang bertempat di *Family fitness Medan*. Subjek penelitian ini berjumlah 5 orang, 1 orang fitness manajer, 1 orang customer service, 1 orang trainer, 1 orang cleaning service dan 1 orang *member*.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1). Perencanaan *Family fitness Medan* meliputi target *family fitness* yang meliputi target pencapaian *income* dan target pencapaian pekerjaan, pelatihan bagi para karyawan dan trainer, promosi, dan sarana dan prasarana di *family fitness* ini (2) Pengorganisasian *Family fitness Medan* berupa struktur organisasi, job description dan pengelolaan dana yang dikelola sendiri oleh *owner/pemilik family fitness* ini sendiri tanpa kerjasama dengan pihak lain (3) Pengarahan *Family fitness Medan* meliputi komunikasi dan motivasi. (4) Pengkoordinasian pada *Family fitness Medan* meliputi hirarki manajerial, aturan dan prosedur dan rencana dan penetapan tujuan. (5) Pengontrolan pada *Family fitness Club Medan* meliputi standarisasi dan koreksi.

Kesimpulan penelitian ini yaitu, *family fitness* tidak menetapkan jumlah *member* yang harus direkrut setiap bulannya tetapi jumlah *income* atau pemasukan setiap jumlahnya. Pemilik *family fitness* hanya *memberikan* target pendapatan kepada *fitness* manajer bukan pada jumlah *member* yang bergabung setiap bulannya.