DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I : PENDAHULUAN **1**

1.1 Latarbelakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Pembatasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 5

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 5

BAB II : KAJIAN PUSTAKA **7**

2.1 Kerangka Teori 7

2.1.1. Pengertian Empati 7

2.1.2. Komponen-Komponen Sikap Empati 8

2.1.3. Faktor-Faktor Sikap Empati 10

2.1.4. Layanan Bimbingan Kelompok 13

2.1.4.1. Pengertian Bimbingan 14

2.1.4.2. Pengertian Kelompok 15

2.1.4.3. Pengertian Bimbingan Kelompok 17

2.1.5. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok 17

2.1.6. Model Kelompok Dalam Layanan Bimbingan Kelompok 19

2.1.7. Komponen Layanan Bimbingan Kelompok..... 20

2.1.8. Teknik-teknik Bimbingan Kelompok..... 25

2.1.8.1. Defenisi Teknik Sosiodrama 25

2.1.8.2. Tujuan Sosiodrama..... 26

2.1.8.3. Langkah-Langkah Sosiodrama..... 27

2.1.9. Tahap - Tahap Bimbingan Kelompok..... 28

2.2. Kerangka Konseptual 38

2.3. Hipotesis..... 41

BAB III : METODE PENELITIAN..... 42

3.1. Jenis Penelitian..... 42

3.2. Subjek Penelitian..... 42

3.3. Operasional Variabel Penelitian..... 43

3.4. Desain Penelitian..... 43

3.5. Langkah – Langkah Penelitian..... 44

3.6. Teknik Pengumpulan Data..... 44

3.6.1. Uji Validitas Angket 47

3.6.2. Uji Reliabilitas Angket 47

3.7. Teknik Analisis Data..... 48

3.8. Persiapan Penelitian 49

3.9. Lokasi dan Waktu Penelitian 50

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 51

1.1. Keadaan SMP Ar-Rahman *Full Day School* Medan..... 51

4.2 Pengujian Persyaratan Analisis 52

4.2.1 Uji Validitas 53

4.2.2 Uji Reabilitas 54

4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian 54

4.3.1. Data Pre-Test Sikap Empati Siswa 54

4.3.2. Data Post-Test Sikap Empati Siswa..... 55

4.4 Pengujian Hipotesis 57

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian 58

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 61

5.1. Kesimpulan 61

5.2 Saran 61

Daftar Pustaka 63

Lampiran 65

THE Character Building UNIVERSITY