

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Rusyadi. 2007. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Citapustaka Media
- Ahmadi, Abu. 2003. *Psikologi Umum*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asmani, Jamal Ma'mur. 2012. *Kiat Mengatasi Kenakalan Remaja di Sekolah*. Jogjakarta : Buku Biru.
- Budiningsih, Asri. 2004. *Pembelajaran moral*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Damayanti, Nidya. 2012. *Panduan Bimbingan Konseling* : Araska.
- Hurlock B. Elizabeth. (1980). *Psikologi Perkembangan* : Erlangga.
- Lesmana, Jeanette Murad. 2005. *Dasar-dasar Konseling*. Jakarta : UI-Press.
- Prayitno. 2004. *Layanan Mediasi*. Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
- Tohirin. 2013. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Taufik. 2012. *Empati, Pendekatan Psikologi Sosial*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Sunyanto. Danang dan Burhanuddin. 2011. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta. Caps.
- Sukardi. 2008. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta : Bumi Aksara

Alamat Website :

<http://phietablogdiary.blogspot.com/2009/06/pengertian-empati-1.html>.

diakses 1 Maret 2013.

kompasiana.com. Diakses 1 Maret 2013

<http://konselingindonesia.com>. Diakses 19 Maret 2013.

<http://sbelajar.blogspot.konflik-sosial.com/2012.html>. Diakses 19 Maret 2013.