DAFTAR ISI

ABSTRAK…… i

KATA PENGANTAR…….. ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL…… vi

DAFTAR LAMPIRAN……..……. vii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 6

1.3 Batasan Masalah..... 7

1.4 Rumusan Masalah..... 7

1.5 Tujuan Penelitian..... 7

1.6 Manfaat Penelitian..... 7

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori..... 9

2.1.1 Kemampuan Beradaptasi……... 9

2.2 Kecemasan Komunikasi .....…….…… 21

2.2.1 Pengertian Kecemasan..... 21

2.2.2 Pengertian Komunikasi..... 21

2.2.3 Pengertian Kecemasan Komunikasi..... 22

2.2.4 Karakteristik Kecemasan Komunikasi..... 23

2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kec. Komunikasi 25

2.2.6 Tipe-tipe Kecemasan Komunikasi..... 26

2.3 Teori-Teori Penelitian Terdahulu…..... 27

2.3.1 Teori Manajemen Kecemasan-Ketidakpastian... 27

2.4 Kerangka Konseptual.....…….…….. 29

2.5 Hipotesis.....…….…… 30

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu...…….. 31

3.2 Jenis Penelitian..……... 31

3.3 Defenisi Operasional.....…… 32

3.3.1 Tingkat Kecemasan Komunikasi...……... 32
3.3.2 Kemampuan Beradaptasi……. 33
3.4 Populasi dan Sampel.....…… 34
3.4.1 Populasi.....…… 34
3.4.2 Sampel……... 34
3.5 Teknik Pengumpulan Data..…… 34
3.5.1 Validitas dan Reabilitas.…… 37
3.6 Teknik Analisis Data..……. 39
3.6.1 Analisis Kolerasional....……... 40
3.7 Pengujian Hipotesis..... 41
BAB IV : HASIL PENELITIAN
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian…….. 42
4.1.1 Keadaan UNIMED.....……. 42
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis..... 43
4.2.1 Uji Validitas Angket Kecemasan Komunikasi 43
4.2.2 Uji Validitas Angket Kemampuan Beradaptasi 46
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian……. 48
4.2.1 Data Angket Kecemasan Berkomunikasi…... 48
4.2.2 Data Angket Kemampuan Beradaptasi..…… 49
4.3 Uji Tata Jenjang..... 51
4.4 Uji Persyaratan Analisis..... 51
4.4.1 Uji Normalitas..... 51
4.4.2 Uji Homogenitas..... 53
4.4.3 Hasil Perhitungan Secara Deskriptif……... 53
4.4.4 Hasil Analisis Variabel…… 54
4.5 Uji Hipotesis..... 55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... 56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan…… 58
B. Saran…….. 58
DAFTAR PUSTAKA…… 60