

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	viii
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	9
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.2 Kerangka Konseptual .....	45
2.3 Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	47
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.4 Defenisi Operasional Penelitian .....	48

3.5 Desain Penelitian .....	48
3.6 Prosedur Penelitian.....	49
3.7 Alat Pengumpul Data .....	57
3.8 Analisis Data .....	58
3.9 Jadwal Penelitian.....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	61
4.2 Deskripsi dan Hasil Penelitian Tindakan Siklus I .....	61
4.3 Deskripsi dan Hasil Penelitian Tindakan Siklus II.....	81
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>