

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK ..</b> .....	<i>i</i>
<b>KATA PENGANTAR ..</b> .....	<i>ii</i>
<b>DAFTAR ISI ..</b> .....	<i>v</i>
<b>DAFTAR TABEL ..</b> .....	<i>vii</i>
<b>DAFTAR GAMBAR ..</b> .....	<i>viii</i>
<b>DAFTAR LAMPIRAN ..</b> .....	<i>ix</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN ..</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b> .....	9
A. KerangkaTeori .....	9
1. Layanan Bimbingan Kelompok.....	9
1.1.Pengertian Bimbingan.....	9
1.2.Pengertian Bimbingan Kelompok.....	10
1.3.Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	12
1.4.Manfaat Bimbingan Kelompok .....	13
1.5. Model Bimbingan Kelompok .....	13
1.6. Teknik-Teknik Bimbingan Kelompok.....	14
1.7. Tahapan-Tahapan Bimbingan Kelompok.....	16
1.8. Asas-Asas Bimbingan Kelompok.....	20
2. Teknik Role Playing .....	21
2.1. Pengertian Role Playing .....	21
2.2. Prosedur Pelaksanaan .....	25

2.3.	Keunggulan Dan Kelemahan Role Playing.....	26
2.4.	Teknik Role Playing Untuk Mencegah Konflik Sosial Pada Siswa .....	27
3.	Konflik Sosial .....	29
3.1	Definisi Konflik Sosial.....	32
3.2	Bentuk-Bentuk Konflik Sosial.....	34
3.3.	Faktor-Faktor Penyebab Konflik Sosial.....	36
3.4.	Dampak Konflik Sosial.....	37
B.	Kerangka Konseptual .....	38
C.	Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
A.	Jenis Penelitian .....	40
B.	Subjek Penelitian .....	41
C.	Langkah-Langkah Penelitian .....	41
D.	Operasional Variabel Penelitian .....	42
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
F.	Teknik Analisis Data .....	46
G.	Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>50</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
B.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	52
C.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	53
D.	Uji Hipotesis .....	54
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>57</b>
A.	Kesimpulan .....	57
B.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>