

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABLE | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Rumusan Masalah | 6 |
| E. Tujuan Penelitian | 6 |
| F. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN | 8 |
| A. Percaya Diri | 8 |
| 1. Pengertian Percaya Diri | 8 |
| 2. Ciri-Ciri Percaya Diri | 10 |
| 3. Penyebab Timbulnya Kurang Percaya Diri | 16 |
| 4. Upaya Meningkatkan Rasa Percaya Diri | 18 |
| B. Layanan Bimbingan Kelompok | 21 |
| 1. Pengertian Bimbingan dan Konseling | 21 |
| 2. Prinsip-Prinsip dan Fungsi Bimbingan Konseling | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Pengertian Bimbingan Kelompok | 28 |
| 4. Tujuan dan Manfaat Bimbingan Kelompok | 30 |
| 5. Jenis Bimbingan Kelompok | 33 |
| 6. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok | 36 |
| 7. Teknik Bermain Peran | 38 |
| C. Kerangka Konseptual | 43 |
| D. Hipotesis | 45 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 46 |
| A. Lokasi dan Waktu Penelitian | 46 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian | 46 |
| C. Operasional Variabel Penelitian | 47 |
| D. Jenis dan Desain Penelitian | 48 |
| E. Prosedur Penelitian | 49 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| G. Teknik Analisis Data | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 54 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 54 |
| B. Deskripsi Data Hasil Penelitian | 55 |
| C. Uji Hipotesis | 57 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 58 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| A. Kesimpulan | 60 |
| B. Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |