

Daftar Isi

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Bab I : Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
Bab II : Kajian Pustaka.....	6
A. Kerangka Teori	6
2.1. Pengertian Perilaku Asertif.....	6
2.2. Karakteristik Individu Yang Berperilaku Asertif.....	10
2.3. Bersikap Asertif.....	15
2.4. Perbedaan Asertif, Non Asertif dan Agresif.....	17
2.5. Pengertian Kepercayaan Diri.....	21
2.6. Bimbingan Kelompok	22
B. Kerangka Konseptual	29
C. Hipotesis.....	30
BAB III : Metode Penelitian....	31
3.1 Jenis,.....	31
3.2 Subjek Penelitian.....	31

3.3 Operasional Variabel Penelitian	31
3.4 Desain Penelitian	32
3.5 Langkah-langkah Penelitian	33
3.6 Teknik Penelitian	33
3.7 Uji Coba Instrumen	37
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	39
BAB IV : Hasil Penelitian.....	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
4.2 Deskripsi Hasil Peneltian	40
4.3 Uji Hipotesis	42
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V : Kesimpulan dan Saran.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	46
Daftar Pustaka.....	48
Lampiran	49