

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3. Pembatasan Masalah..... | 5 |
| 1.4. Perumusan Masalah..... | 5 |
| 1.5. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.6. Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| BAB II : KAJIAN TEORI..... | 7 |
| 2.1. Kerangka Teori..... | 7 |
| 2.1.1. Teknik Assertive Training..... | 7 |
| 2.1.1.1. Pengertian Assertive Training..... | 7 |
| 2.1.1.2. Prosedur Assertive Training..... | 12 |
| 2.1.1.3. Manfaat Assertive Training..... | 15 |
| 2.1.1.4. Perilaku Asertif..... | 16 |
| 2.1.1.5. Defenisi Perilaku Asertif..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Asertivitas..... | 19 |
| 2.1.1.7. Ciri Individu yang Memiliki Perilaku Asertif..... | 21 |
| 2.1.1.8. Manfaat Perilaku Asertif..... | 24 |
| 2.1.2. Layanan Konseling Individu..... | 24 |
| 2.1.2.1. Pengertian Konseling..... | 24 |
| 2.1.2.2. Pendekatan Konseling..... | 26 |
| 2.1.2.3. Pelaksanaan Layanan Konseling Individu..... | 29 |
| 2.1.2.4 Meningkatkan Perilaku Asertif dalam Konseling Individu dengan Menggunakan Teknik Assertive Training..... | 31 |
| 2.2. Kerangka Berfikir..... | 32 |
| 2.3. Hipotesis..... | 34 |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | 36 |
| 3.1. Jenis dan Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Subjek dan Objek..... | 36 |
| 3.3. Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen..... | 46 |
| 3.5. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3..6. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 49 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1 Gambaran Lokasi Penelitian..... | 50 |
| 4.2 Pengujian persyaratan Analisis..... | 51 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian..... | 52 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis | 54 |
| 4.5 Pembahasan Penelitian | 54 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN..... | 56 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 56 |
| 5.2 Saran-saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 58 |
| LAMPIRAN. | |