

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II : KAJIAN TEORI.....	10
A. Kerangka Teoritis.....	10
1. Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal.....	10
1.1. Pengertian Kemampuan	10
1.2. Pengertian Konflik	11
1.3. Jenis Konflik	13
1.4. Pengertian Konflik Interpersmal.....	15
1.5. Faktor-faktor Yang Menyebabkan Konflik Interpersonal	16
1.6. Dampak Konflik Interpersonal.....	18
1.7. Gaya Mengelola Konflik Interpersonal.....	22
1.8. Kemampuan Pemecahan Konflik Interpersonal.....	26

2.	Bimbingan Kelompok Teknik Sosiodrama.....	27
2.1.	Pengertian Bimbingan Kelompok.....	27
2.2.	Tujuan Bimbingan Kelompok.....	28
2.3.	Asas-asas Bimbingan Kelompok.....	29
2.4.	Bentuk-bentuk Bimbingan Kelompok.....	30
2.5.	Pengertian Sosiodrama.....	33
2.6.	Ciri-ciri dan Tujuan Sosiodrama.....	35
2.7.	Peran Konselor Dalam Sosiodrama.....	36
2.8.	Langkah-langkah Sosiodrama.....	37
2.9.	Pengembangan Skenario Sosiodrama.....	40
2.10.	Kelebihan dan Kekurangan Teknik Sosiodrama.....	41
B.	Kerangka Konseptual.....	42
C.	Hipotesa Penelitian.....	43
BAB III	: METODE PENELITIAN.....	44
A.	Jenis Penelitian.....	44
B.	Subjek Penelitian.....	45
C.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
E.	Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	49
F.	Teknik Analisis Data.....	50
G.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	53
1.	Keadaan SMP Negeri 3 Medan.....	53
2.	Persiapan Penelitian.....	54
3.	Pelaksanaan Penelitian.....	55
B.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	56
1.	Uji Validitas.....	56

2. Uji Reliabilitas	57
C. Analisis Data Penelitian	57
1. Pre-Test	57
2. Post-Test.....	58
D. Uji Hipotesis	58
E. Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY