DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 M-Banking Terpopuler di Indonesia 2
Gambar 1. 2 Rating dan Ulasan BYOND by BSI 4
Gambar 1. 3 Beberapa Ulasan Pengguna BYOND by BSI 5
Gambar 1. 4 Keluhan Terkait Notifikasi dan Tampilan Historis Aplikasi BYOND by BSI 7
Gambar 1. 5 Jenis Masalah Pada Aplikasi BYOND by BSI 8
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 32
Gambar 3. 1 Prosedur dan Rancangan Penelitian 35
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Utama BYOND by BSI 43
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Utama myBCA, BRImo, dan Livin by Mandiri 44
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman Riwayat Transaksi Aplikasi BYOND by BSI .. 45
Gambar 4. 4 Tampilan Riwayat Aplikasi Transaksi myBCA, BRImo, dan Livin by Mandiri 46