KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Adapun judul dari Skripsi ini adalah "Model Bisnis UMKM Kuliner dengan Pendekatan *Lean Canvas:* Studi Kasus Cooking by Juju *Snack Box & Catering* di Medan". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Bisnis Digital (S-1) pada program studi Bisnis Digital Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dengan hati yang penuh cinta dan kerinduan, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Ayah tercinta, Almarhum Bapak Ahmad Rozi Zebua. Meski ayah tidak dapat menemani penulis melalui panjang dan beratnya proses ini, kepergian ayah di tengah perjuangan menjadi ujian terberat yang harus dilalui. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan tanggung jawab yang telah Ayah berikan semasa hidup, serta atas kehidupan yang layak dan penuh makna yang menjadi bekal penulis. Hingga hari ini, Ayah adalah alasan terbesar yang membuat penulis tetap bertahan dan berjuang menyelesaikan studi ini, meraih gelar sarjana yang Ayah impikan. Semoga dari tempat terbaik di sisi-Nya, Ayah berkenan tersenyum melihat penulis akhirnya sampai. Dengan cinta, doa dan rindu yang tak pernah usai.

Teruntuk ibunda tercinta, Irmayanti, sosok kuat yang tidak hanya menjadi seorang ibu, tetapi juga menggantikan peran ayah dengan penuh keteguhan, kesabaran dan kasih sayang. Dalam setiap doa yang dipanjatkan, setiap air mata, dan setiap pengorbanan, penulis menemukan makna perjuangan yang sesungguhnya. Dari beliau, penulis belajar bahwa cinta seorang ibu mampu menguatkan bahkan di saat dunia terasa sangat berat. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, penulis mempersembahkan gelar ini untuk ibunda tercinta, sebagai wujud terima kasih atas segala pengorbanan yang tak akan pernah terbalas.

Selama penyelesaian Skripsi ini, penulis banyak memperoleh masukan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom. M.Kom., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital sekaligus sebagai Dosen Pembimbing penulis yang dengan tulus memberikan nasehat, bimbingan serta petunjuk selama penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Miftah El Fikri, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji pertama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Aprinawati S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Penguji kedua penulis yang telah memberikan ilmu serta saran dalam penulisan skripsi ini.
9. Bapak Ali Fikri Hasibuan, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji ketiga penulis yang telah memberikan ilmu serta saran dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan penulis berlangsung.
11. Teruntuk Kakak Nur Aziza Listy Zebua serta kedua Abang, Irsan Nur Amri Zebua dan Mhd. Fikri Alvian Nur Zebua,yang sangat penulis cintai dan banggakan, yang senantiasa mendukung perkuliahan dan memenuhi uang

jajan saya setiap bulan. terimakasih banyak atas perhatian dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya sampai sarjana.

12. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis Zahrina Afifah Saragih yang selalu membersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, memberi semangat, dan dukungan tiada henti serta bantuan dalam segala hal selama menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan kelas Bisnis Digital B 2022, terima kasih atas kebersamaan dan keseruannya selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga semua yang kita cita -citakan dapat terwujud.
14. Teman-teman KKN Desa Kuta Meriah, yang sudah menjadi saudara tak sedarah penulis selama KKN sampai dengan hari ini. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.
15. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih Saufina Azzahra Zebua sudah tetap melangkah melawan keraguan dan rasa takut. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi masukan bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, 22 Juli 2026

Penulis,



Saufina Azzahra Zebua