KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis di program studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Universitas Negeri Medan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta motivasi dalam setiap prosesnya. Melalui tulisan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan dalam perjalanan pengerjaan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan pada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

10. Bapak Dr. Dedy Husrizal Syah, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembanding pertama sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan dan masa pengerjaan penulisan skripsi.
11. Bapak Miftah El Fikri, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembanding kedua yang telah memberikan masukan, koreksi, saran yang membangun, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
12. Bapak Khafi Puddin, SE., M.Si. selaku Dosen Pembanding ketiga yang telah memberikan masukan, koreksi, dan saran yanng membangun bagi penyempurnaan skripsi ini.
13. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengampu mata kuliah Program Studi Bisnis Digital yang telah membimbing dan memberi pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
14. Bapak/Ibu Staf dan Pegawai Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis dalam mengurus dan menyelesaikan kebutuhan administrasi.
15. Orang tua tercinta Ayahanda T. Nainggolan dan Ibunda J. Hutajulu, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang menjadi sumber kekuatan disetiap langkah penulis, dua orang yang selalu mengusahakan ketiga anak perempuannya untuk bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan mama yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan, memberikan banyak motivasi, nasehat, dan selalu mendoakan disetiap langkah penulis. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan bapak bahagia, sehat selalu dan panjang umur karena mama dan bapak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
16. Kepada Kakak tercinta Tasyalizt Nainggolan dan Adik tercinta Deviana Nainggolan, Terima kasih selalu menjadi tempat penulis bercerita dan berkeluh kesah, selalu memberikan support yang tiada hentinya, dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.

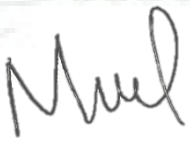
17. Sutria, Ruth, Laura, Mutiara, Kristiani, dan Victoria yang menjadi sahabat penulis dari awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kalian. Terima kasih telah bertahan di sisi penulis di kala banyak masalah yang dihadapi bersama.
18. Teman-teman KKN Desa Siparmahan 2025: Putsan, Jelita, Tiarasi, Gabrella, Desry, Yolanda, Andre, Brema, Fransisco,Yudha, Jonatan, Julianto, Al-Qawi, Bona, Mikha, Hardianto, Daffa, Elsadai, Frans, terkhusus dan teristimewa Divisi PDD: Monika Ayu Lumbantoruan dan Yosia Batubara yang telah mengajarkan kebersamaan dan memberikan pengalaman yang sangat berharga. Terima kasih atas telinga yang selalu siap mendengar, atas nasihat dan motivasi, juga memberikan kasih sayang selayaknya keluarga, baik selama proses KKN berlangsung maupun sesudahnya. Semua kenangan yang telah kita lalui sangat berkesan dan berarti.
19. Teruntuk sahabat penulis sejak SD, Jesica Valentyani Pasaribu, Terima kasih atas dukungan, semangat, serta memberikan dorongan, dan rasa optimis agar penulis bisa menyelesaikan studinya tepat waktu.
20. Sahabat-sahabat penulis sejak masa SMA: Melinda, Elsa, Yolanda, Velicia dan Brian bukan sekedar “Teman Satu Kos”, melainkan ruang berbagi cerita, bertukar pikiran, menghadirkan canda dan tawa, serta menjadi tempat pulang yang selalu dirindukan.
21. Kepada Kak Irma Nainggolan, selaku owner Hair Oil Irma , Terima kasih atas izin dan kesempatan yang diberikan kepada penulis. Dukungan dan kerjasama selama proses pengumpulan data sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini
22. Kepada teman-teman seperjuangan di Program Studi Bisnis Digital A 2022, yang sudah memberikan warna selama perkualiahan, terimakasih atas kebersamaannya. Semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dimasa depan.

23. Keluarga besar Galeri Investasi Bursa Efek Indonesia Universitas Negeri Medan (GIBEI UNIMED) terutama Grup Banner Gibei 2026 (Vailimlim, Sutria, Fanhas, Putsan, Ilyas, Noubel, Maya, Suci dan Laoren). Terima kasih telah menemani penulis berproses, menjadi tempat untuk berbagi ilmu pengetahuan, serta memberikan pengalaman.
24. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri Mismauli Nainggolan yang mau terus belajar, berproses menjadi lebih baik, dan bertahan di masa-masa sulit. Terima kasih telah berusaha memberikan yang terbaik di setiap langkah serta tetap terbuka untuk hal-hal baru yang sebelumnya terasa asing dan tidak mudah. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan yang diluar kendali, tidak memutuskan menyerah di situasi tersulit, meskipun menghadapi banyak cobaan yang luar biasa di kala penyusunan skripsi ini. Tetaplah bersinar dan berlayar untuk membanggakan kedua orang tua. Pencapaian ini mungkin ditulis hari ini oleh penulis, tetapi kelak penulisan ini akan dibaca dengan rasa bangga dan haru di masa depan sebagai pengingat bahwa segala perjuangan layak diapresiasi.

Sebagai penutup dari penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan perhatian dan dukungan namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis harap penelitian ini bisa memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Medan, 23 Juli 2026

Penulis,



Mismauli Nainggolan