LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi diajukan oleh Jhonson Samuel Manurung, NIM. 7223250017

Jurusan Manajemen, Program Studi Bisnis Digital

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Medan

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diuji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Aprinawati, SE., M.M
NIP. 197704242003122004

Medan, 15 Juli 2026
Pembimbing,

Miftah El Fikri, S.E., M.Si.
NIP. 198911032022031003

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Jhonson Samuel Manurung, NIM. 7223250017
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Rabu, Tanggal 29 Juli 2026

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

Miftah El Fikri, S.E., M.Si.
Pembimbing

Drs. Ahmad Hidayat, M.Si.
Penguji I

Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom.
Penguji II

Dr. Salman Munthe, S.Pd., M.Si.
Penguji III

Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, Agustus 2026,
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 18 Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Jhonson Samuel Manurung
NIM. 7223250017

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jhonson Samuel Manurung
NIM : 7223250017
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

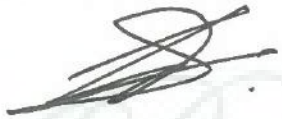
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh *e-service quality* terhadap loyalitas pelanggan dengan *customer satisfaction* sebagai variabel mediasi (studi pada pengguna Disney+ hotstar di kota Medan).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada tanggal : 18 Agustus 2026
Yang menyatakan,



Jhonson Samuel Manurung
NIM. 7223250017