## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Ardila Br Sembiring, NIM. 7223550010

**Jurusan Manajemen, Program Studi Bisnis Digital**
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Medan

**Telah Diperiksa dan Disetujui untuk di Uji**
**Pada Ujian Mempertahankan Skripsi**

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242000312200**4**

Medan, 1 Juli 2026
Pembimbing,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242000312200**4**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN**

Skripsi oleh Ardila Br Sembiring, NIM. 7223550010
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Senin, Tanggal 20 Juli 2026

**Disetujui dan Disahkan**
oleh Dewan Penguji

Aprinawati, S.E., M.M.
Pembimbing

Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom.
Penguji I

Miftah El Fikri, S.E., M.Si.
Penguji II

Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si.
Penguji III

Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, Juli 2026,
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, Juli 2026
Yang Menyatakan,




Ardila Br Sembiring
NIM. 7223550010

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardila Br Sembiring
NIM : 7223550010
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Kualitas Sistem Dan Pengalaman Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Klik Indomaret Di Medan Tembung.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada tanggal : Juli 2026
Yang menyatakan,

Ardila Br Sembiring
NIM. 7223550010