KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang berlokasi Tembung – Lapangan Merdeka adalah sistem *Bus Rapid Transit*, dengan judul Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Penempatan Lokasi Halte Dalam Sistem *Bus Rapid Transit* (BRT) Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (*QFD) (Studi Kasus : Bus Listrik Rute Tembung - Lapangan Merdeka).

Terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Syahreza Alvan, S.T.,M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan arahan serta bimbingan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis juga menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu Prof Dr. Dina Ampera, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Muhammad Amin, S.T., M.Pd. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Sarwa, M.T. Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Edo Barlian, S.T., M.T. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Muhammad Qarinur, M.Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan.

6. Bapak Dr. Rachmat Mulyana, M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa di Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Ir. Hamidun Batubara, M.T selaku dosen penguji.
8. Bapak Doddy Taufik Absor Sibuea, S.T., M.T. selaku dosen penguji.
9. Seluruh Dosen dan Staff Pegawai di Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
10. Untuk Ibunda tercinta, sosok paling berarti dalam hidup saya, tempat pertama saya belajar tentang kehidupan, kasih sayang, dan ketulusan. Terima kasih atas cinta yang begitu tulus tanpa batas, atas setiap doa yang tak pernah putus, serta atas pengorbanan yang tak terhitung nilainya. Terima kasih telah berjuang tanpa lelah demi masa depan saya, anak perempuan satu-satunya yang selalu Ibu usahakan agar dapat menempuh pendidikan setinggi mungkin, meskipun Ibu sendiri tidak pernah merasakan bangku perkuliahan. Segala pencapaian yang saya raih hingga hari ini tidak akan pernah terwujud tanpa doa, kesabaran, dukungan, dan kasih sayang Ibu. Karya ini saya persembahkan sepenuhnya untuk Ibu sebagai wujud sederhana dari rasa terima kasih, cinta, dan bakti saya. Semoga saya dapat terus membanggakan Ibu serta menjadi pribadi yang mampu mewujudkan harapan-harapan Ibu. Saya juga berharap suatu hari nanti dapat membalas segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah Ibu berikan, meskipun saya menyadari bahwa semua itu tidak akan pernah sebanding.
11. Untuk Ayah, cinta pertama bagi anak perempuan satu-satunya ini, terima kasih atas segala perjuangan, doa, dan pengorbanan yang tak pernah Ayah keluhkan

demi masa depan saya. Semua yang saya capai hari ini tidak lepas dari kerja keras, kasih sayang, serta dukungan yang selalu Ayah berikan. Terima kasih telah menjadi sosok yang kuat, penuh cinta, dan selalu percaya pada saya. Semoga Ayah selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang penuh berkah. Saya bangga menjadi putri Ayah.

12. Untuk Abang dan Adikku tersayang, terima kasih karena selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih atas dukungan, doa, perhatian, serta kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber kekuatan bagi saya untuk terus berjuang dan menyelesaikan setiap proses hingga sampai pada titik ini.
13. Untuk diriku sendiri, anak perempuan satu-satunya yang telah berjuang hingga sejauh ini, terima kasih karena telah memilih untuk bertahan, bahkan pada saat-saat tersulit ketika rasanya ingin menyerah dan berhenti. Terima kasih karena tetap melangkah dan terus bangkit, meskipun langkah itu sering kali terasa begitu berat. Tidak semua orang mengetahui seberapa keras perjuangan yang telah kamu lalui, seberapa sering air mata jatuh di tengah malam karena berbagai pikiran yang memenuhi kepala, serta seberapa banyak senyum yang kamu tunjukkan kepada dunia saat sebenarnya kamu sedang berusaha menguatkan diri. Terima kasih karena tidak menyerah pada keadaan dan tetap berusaha melewati setiap ujian yang datang dalam hidupmu. Semua luka, air mata, kegagalan, dan bahkan kata-kata yang pernah menyakitimu telah menjadi bagian dari proses yang menguatkanmu hingga berada di titik ini. Skripsi ini bukan sekadar hasil akhir, melainkan bukti dari perjalanan panjang yang

dipenuhi kerja keras, pengorbanan, rasa sakit, dan harapan yang tidak pernah kamu lepaskan. Perjalananmu tidak berhenti sampai di sini. Ini bukan akhir, melainkan awal dari babak kehidupan yang baru. Jangan lupa untuk menghargai dan menyayangi dirimu sendiri. Tetap percaya pada dirimu, karena kamu lebih kuat daripada yang sering kamu bayangkan.

14. Untuk teman-teman WACANA, terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan cerita, berbagi suka dan duka, serta saling menguatkan dalam setiap proses yang telah kita lalui. Kehadiran kalian menjadi salah satu penyemangat saya hingga dapat mencapai tahap ini. Semoga kita semua selalu diberikan kelancaran dalam meraih cita-cita dan impian masing-masing. Semangat untuk kita semua!

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat serta ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang pendidikan vokasi dan kejuruan.

Medan, Juli 2026
Penulis



Wirda Maulida
NIM 5212250001