KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul : **"Analisis Tarif Angkutan Umum berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan, *Ability to Pay*, dan *Willingness to Pay* (Studi Kasus: Rapand Travel Trayek Sibolga–Medan)"** skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dody Taufik Absor Sibuea, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, memberikan arahan, ilmu pengetahuan, kritik, saran, dan motivasi kepada penulis hingga skripsi sejak penyusunan proposal hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
3. Dr. Sarwa, M.T., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
4. Dr. Edo Barlian, S.T., M.T., selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.

5. Muhammad Qarinur, S.T., M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Negeri Medan.
6. Ir. Siti Zulfa Yuzni, S.T., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, perhatian, serta motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Medan. Terimaksih atas segala nasihat, dukungan, dan kepedulian yang diberikan, sehingga penulis dapat menjalani proses perkuliahan dengan baik hingga menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana.
7. Ir. Hamidun Barubara, M.T., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun selama proses ujian skripsi. Berkat arahan dan evaluasi yang diberikan, penulis memperoleh banyak pembelajaran dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
8. Syahreza Alvan, S.T., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran, serta koreksi yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian, ilmu, dan arahan yang diberikan sehingga skripsi ini menjadi lebih sistematis, berkualitas, dan sesuai dengan kaidah ilmiah.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pelayanan yang baik selama penulis menempuh pendidikan

10. Almahrum Ayah tercinta, Ismail Harahap, sosok yang kehadirannya akan selalu dirindukan dan tidak akan pernah tergantikan dalam kehidupan penulis. Semasa hidup, ayah senantiasa berusaha memberikan yang terbaik, memastikan penulis tumbuh dengan penuh kasih sayang, belajar dengan sungguh-sungguh, dan melangkah dengan penuh keyakinan. Kepergian ayah meninggalkan luka yang tidak akan pernah benar-benar sembuh. Namun, kasih sayang, doa, nasihat, serta harapan yang pernah ayah titipkan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus bangkit, bertahan, dan menyelesaikan perjalanan pendidikan ini. Meskipun ayah tidak lagi hadir untuk menyaksikan setiap proses, setiap air mata, dan setiap pencapaian penulis, penulis percaya bahwa doa-doa ayah tidak pernah terputus dan akan selalu menyertai setiap langkah dari tempat terbaik di sisi Allah SWT.
11. Ibunda tercinta, Jusmaniar Pasaribu, perempuan terhebat dalam kehidupan penulis yang menjadi sumber kasih sayang, kekuatan, dan keteguhan. Terima kasih atas setiap pengorbanan, doa, waktu, tenaga, dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Dengan penuh kesabaran, keikhlasan, dan keteguhan hati, ibu terus berjuang demi masa depan anak-anaknya, bahkan mampu menjalankan peran sebagai ayah sekaligus ibu dengan begitu luar biasa setelah kepergian ayah. Merupakan kebanggaan terbesar bagi penulis memiliki sosok ibu yang selalu percaya, mendukung, dan menguatkan setiap langkah serta cita-cita anak-anaknya. Berkat doa, perjuangan, serta pengorbanan yang tak ternilai dari ibu, penulis akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana. Semoga

pencapaian ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebahagiaan kecil yang dapat penulis persembahkan sebagai ungkapan terima kasih atas cinta yang tidak pernah mengenal batas.

12. Saudari perempuan penulis, Irma Yusni Harahap, S.Ag dan saudara penulis, Muhammad Yusri Harahap, S.Pd, sosok luar biasa yang telah menjadi pilar kekuatan dan sumber harapan selama perjalanan hidup penulis. Terimakasih atas segala dukungan, perhatian, serta peran sebagai pelindung, penyemangat, dan penopang di saat penulis hampir menyerah.
13. Adik kembar penulis Nurul Absari Harahap dan Taufik Azhari Harahap, meskipun tidak selalu terucap, kehadiran kalian memberikan semangat tersendiri bagi penulis untuk terus berjuang dan menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga setiap langkah yang penulis tempuh hari ini dapat menjadi motivasi bagi kalian untuk tumbuh dan berkembang dengan versi lebih hebat di masa depan.
14. Rahmat Hutabarat, selaku pemilik CV Rapand Travel yang telah memberikan izin, kesempatan serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
15. Rizki Iqbal Yandar, S.T., M.I.Kom., selaku Ketua Pertama KAMISTA sekaligus senior yang sangat penulis hormati. Penulis mengucapkan terima kasih atas setiap motivasi, dukungan, arahan, dan kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis selama berproses di dunia organisasi maupun dalam menempuh pendidikan. Terima kasih karena telah menjadi sosok

yang selalu mendorong penulis untuk terus berkembang, berani mengambil tanggung jawab, serta tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan. Dukungan moral dan semangat yang diberikan menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan, terus belajar, dan menyelesaikan perjalanan hingga memperoleh gelar sarjana.

16. Sahabat seperjuangan penulis, Enia Maranatha Limbong, Ester Nita Simorangkir, Nila Sari, Ance Fungki Manik, Irfani E.A Napitupulu dan Odelia Pininta Sinaga yang telah membersamai penulis dalam suka maupun duka selama proses studi hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga kalian sukses dimanapun berada nantiya.
17. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang transportasi.

Medan, 22 Juni 2026

Penulis

Sriwi Bandari Harahap

NIM. 5203550019