KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas semua berkat dan kasih sayang yang telah diberikanNya sehingga penulis bisa sampai pada tahap ini dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Bisnis pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Pada tahap penyusunan skripsi ini, penulis telah melalui banyak arahan, bimbingan, nasihat, dan doa dari berbagai pihak sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu dalam proses penyusunan skripsi yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Azizul Kholis, S.E., M.Si., M.Pd., CMA., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing akademik penulis.
7. Bapak Miftah El Fikri, S.E., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah menjadi dosen pembimbing yang profesional dan mengupayakan setiap mahasiswa bimbingannya. Sebagai mahasiswa bimbingan bapak, saya sangat bersyukur karena tidak dipersulit, justru bapak memperhatikan posisi mahasiswa yang sedang mengerjakan tugas akhir.

8. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji pertama yang telah memberikan nasihat dan arahan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak Dr. Dedy Husrizal Syah, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji kedua yang telah memberikan arahan yang baik bagi penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji ketiga yang telah memberi saran perbaikan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan penulis berlangsung.
12. Bapak saya E.S.H. Sitorus dan mamak saya V.I. Lumban Toruan yang sangat saya sayangi dan kasihi, saya sangat beruntung menjadi anak kalian. Terima kasih karena selalu mengasihi saya dengan semua kekurangan saya, mamak dan bapak selalu memberikan yang terbaik untuk saya. Tuhan memberkati kalian selalu.
13. Kedua abang saya Erick Sitorus dan Immanuel Sitorus yang sering memberikan uang saku, terima kasih banyak karena memberikan sesuatu yang seharusnya bukan kewajiban kalian. Kakak ipar saya Eva Napitupulu dan keponakan saya Debora Sitorus, terima kasih sudah menanyakan kabar dan menjadi sumber sukacita bagi saya.
14. Terima kasih pada teman-teman saya, Maria Grace Angel, Shifa Rachmadini Dalimunthe, Salsabila Shafa Rosadi, Yulianti Sarumaha, Zahrina Afifah Saragih, dan Jekson Sihombing. Tanpa kalian, empat tahun ini akan terasa sangat berat.

Medan, Agustus 2026

Penulis



Agnes Putri Farida Sitorus