KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, atas segala kasih karunia, penyertaan, dan berkat-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kapitalisasi *Software* dan *Intellectual Capital* terhadap Beban Operasional pada Perusahaan Sektor Keuangan yang terdaftar di BEI Tahun 2024**" dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Teristimewa dan yang paling utama, rasa hormat dan terima kasih yang mendalam penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Lusten Sipahutar dan Ibu Marsauli Pardosi. Teks ini tidak akan pernah cukup untuk merangkum besarnya cinta dan pengorbanan kalian. Terima kasih atas setiap peluh yang menetes demi membiayai pendidikan penulis, untaian doa yang dinaikkan tanpa putus, kasih sayang yang tulus, serta motivasi yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk bangkit di saat menghadapi kejenuhan.

Selain dukungan dari kedua orang tua, penulis juga banyak menerima bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang sangat berjasa. Oleh karena itu, dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Baharuddin, ST., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
3. IbuProf. Dr. T. Teviana, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri

Medan serta sebagai Dosen Penguji III penulis saat seminar proposal yang telah memberikan masukan dan saran-saran untuk penyelesaian penyusunan skripsi ini.

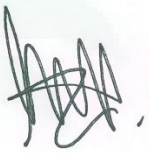
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kerja Sama Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Yulita Triadiarti, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan serta sebagai Dosen Penguji III penulis saat ujian sidang yang telah memberikan masukan dan saran-saran untuk penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Ramdhansyah, SE., M.Acc., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Tapi Rumondang Sari Siregar, SE., M.Acc., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan serta sebagai Dosen Penguji II penulis yang telah memberikan masukan dan saran-saran untuk penyelesaian penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Khairunnisa Harahap, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan motivasi selama masa perkuliahan.
10. Bapak Dr. Chandra Situmeang, SE., M.S.M., M.Pd., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran di tengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan, kritik membangun, saran, serta ilmu yang sangat berharga dalam mengarahkan penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak OK Sofyan Hidayat, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Penguji I penulis yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyelesaian skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan didikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
13. Seluruh Bapak dan Ibu Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan atas kerjasama dan bantuan terutama dalam urusan administrasi penyelesaian skripsi ini.

14. Rasa terima kasih dan hormat yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada kedua abang tercinta, Erwin Sipahutar (bersama istri, Eda Ira Purba) dan Dosni Sipahutar, yang telah menjadi perpanjangan tangan Tuhan yang luar biasa dalam membiayai seluruh perkuliahan penulis hingga selesai; segala kebaikan, pengorbanan, nasihat, dan perlindungan kalian tidak akan pernah cukup terbalas oleh teks di lembar ini. Kebahagiaan ini juga penulis persembahkan kepada seluruh saudara kandung yang luar biasa Kakak Lisna Sipahutar beserta suami, Abang Eben Sipahutar beserta istri, Abang Rikky Sipahutar, dan Abang Erion Sipahutar atas untaian doa, perhatian, dan dukungan moral yang selalu menghangatkan dari dekat maupun jauh. Tidak lupa, terima kasih kepada keponakan-keponakan tersayang: Rui Benedict, Antonius, Gita Rachela, serta calon keponakan kecil yang dinantikan, yang selalu menjadi sumber tawa dan penyemangat luar biasa bagi penulis.
15. Teruntuk teman-teman seperjuangan penulis Grup br. JaBat (Jawa Batak)": Firly Amelia, Fitrah Maulidiyah Lubis, Mutiara Dwi Ramadani, Natasya Angel Elizabeth Panjaitan, Patricia Yosephine Syahrani Marbun, Rina Noni Hutajulu, dan Widya Ayu Utami. Terima kasih banyak atas hari-hari luar biasa yang kita lewati bersama. Terima kasih telah menjadi ruang aman bagi penulis untuk saling berbagi ilmu, bertukar pikiran, memberikan saran-saran yang membangun, serta selalu ada untuk melepas penat di kala jenuh perkuliahan.
16. Teruntuk Jey Bremana Ramadan Lubis yang menjadi teman yang luar biasa untuk saling bertukar pikiran, berbagi cerita, serta Yessi Octavia sebagai rekan bimbingan yang tidak pernah pelit membagikan pengetahuan, dan menjawab setiap pertanyaan penulis. Terimakasih selalu setia memberikan saran dan masukan berharga untuk penulis.
17. Teruntuk seluruh teman-teman penulis selama masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, khususnya teman-teman kelas Akuntansi B 2022 dan Keluarga Besar KKN Pegajahan 2025 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, pengalaman, serta berbagai cerita yang dilalui bersama selama menempuh pendidikan.

Tidak ada kata yang paling tepat selain ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan penyusunan skripsi ini. Penulis mendoakan semoga kebaikan Bapak/Ibu/Saudara sekalian dicatat sebagai amal baik dan dibalas dengan berkah melimpah oleh Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini tidak hanya menjadi pelengkap syarat kelulusan, tetapi juga dapat memberikan sumbangsih pemikiran, wawasan baru, serta kegunaan bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Akuntansi dan Keuangan.

Medan, 16 Juli 2026

Penulis,



Yenni Ronauli Sipahutar
NIM. 7223220004