DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 4
1.3. Batasan Masalah 6
1.4. Rumusan Masalah 6
1.5 Tujuan Penelitian 6
1.6 Manfaat Penelitian 6
BAB II KAJIAN PUSTAKA **8**
2.1. Transportasi 8
2.2 Sistem Transportasi Perkotaan 9
2.3 Transportasi Umum 9
2.4 Bus Rapid Transit (BRT) 13
2.5 Halte BRT 15
2.6 Trayek 19
2.7 Sistem Rute 19
2.8 Bus Rapid Transit Medan 23
2.9 Kinerja Operasional 25
2.10 Penelitian yang Relevan 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **34**
3.1 Tempat dan Lokasi Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.3 Teknik Pengumpulan Data 39
3.4 Teknik Analisis Data 42
3.5 Peralatan yang digunakan 43

3.6 Teknik Pengambilan Data (Survey) 44
3.7 Bagan Alir Penelitian..... 47

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN 50
4.1 Gambaran Umum pada Trayek Penelitian..... 50
4.2. Metode Pengamatan Penelitian 51
4.3 Rekapitulasi Kinerja Operasional BRT 51
4.4 Hasil Analisis Kinerja Operasional BRT Koridor 2 86
4.5 Evaluasi Kinerja Operasional Bus BRT Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM)..... 89
BAB V KESIMPULAN & SARAN 93
5.1 Kesimpulan..... 93
5.2 Saran..... 94
DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN..... 100

UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY