

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Batasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 Implementasi Program.....	18
2.1.2 Teori Konseling Behavior.....	24
2.1.3 Teori Kebijakan Publik	26
2.1.4 Pengertian Perundungan (<i>Bullying</i>).....	27
2.2 Penelitian Relevan	39
2.3 Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.1.1 Jenis Penelitian.....	45
3.1.2 Metode Penelitian	46
3.1.3 Lokasi Pnelitian	47
3.2 Subjek Penelitian.....	48
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49

3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.3 Instrumen Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	56
4.1.2 Visi dan Misi SMA Negeri 12 Medan	57
4.1.3 Struktur Organisasi SMA Negeri 12 Medan	58
4.1.4 Pelaksanaan Program Agen Perubahan	59
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	61
4.2.1 Reduksi Data	61
4.2.2 <i>Display data</i>	72
4.2.3 Verifikasi Data	76
4.3 Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	103

