

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Penelitian Relevan.....	33
C. Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Lokasi penelitian	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data	41

E. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	48
A. Kondisi Fisik Kota Medan	48
B. Kondisi Non Fisik Kota Medan.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	89
A. Hasil Penelitian.....	89
B. Pembahasan	105
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN.....	129

