

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ide dan Perencanaan Konten	84
Lampiran 2. Hasil Wawancara Awal dengan Karyawan PT. Toyota astra financial (TAF) Medan.....	99
Lampiran 3. Pendalaman Wawancara dengan Karyawan PT. Toyota Astra Financial (TAF) Medan.....	100
Lampiran 4. Hasil wawancara dengan Karyawan PT. Toyota Astra Financial (TAF) Medan setelah pengelolaan media sosial @taf.medanbranch	102
Lampiran 5. Daftar Wawancara Informan Pendukung.....	103
Lampiran 6. Daftar Wawancara Informan Tambahan	105
Lampiran 7. PT. Toyota Astra Financial (TAF) Medan	111
Lampiran 8. Pertemuan dengan Sevice Head TAF Medan	111
Lampiran 9. Permintaan Calon Konsumen Terhadap PT. Toyota Astra Financial (TAF) Medan.....	112
Lampiran 10. Lampiran Ahli Media.....	113
Lampiran 11. Surat Pernyataan Kesiediaan Kerjasama dalam Pelaksanaan Penelitian	113

