

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat yang diperlukan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi (FE), Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Penyusunan skripsi ini telah melalui jalan panjang yang melelahkan dan berbagai tahapan sesuai dengan prosedur standar yang berlaku di FE UNIMED, mulai dari tahap penentuan topik penelitian, penyusunan dan seminar proposal, pelaksanaan penelitian, penyusunan skripsi, dan ujian mempertahankan skripsi. Pemilihan topik penelitian didasarkan pada permasalahan masa kini terkait Pengelolaan Media Sosial PT. Toyota Astra Financial (TAF) Medan Sebagai Media Informasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Negeri Medan Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd.
 2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si.
 3. Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si.
 4. Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si.
 5. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si.
 6. Ketua Jurusan Manajemen Ibu Aprinawati, S.E., M.M.
 7. Ketua Program Studi Bisnis Digital Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom.
- S. Penulis ucapkan terimakasih atas bantuan, arahan dan semangat yang diberikan kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.

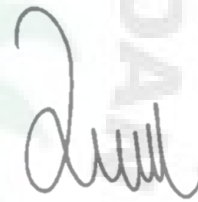
8. Dosen Pembimbing Bapak Miftah El Fikri, S.E.,M.Si. Penulis sangat berterimakasih atas kebaikan, bantuan, arahan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dosen Penguji Pertama Bapak Dr. Deddy Husrizal Syah, S.E., M.Si. Penulis berterimakasih karena mendapatkan banyak masukan untuk menyempurnakan isi dari skripsi ini.
10. Dosen Penguji Kedua Bapak Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom. Penulis berterimakasih karena mendapatkan banyak masukan untuk menyempurnakan isi dari skripsi ini.
11. Dosen Penguji Ketiga Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. Penulis berterimakasih karena mendapatkan banyak masukan untuk menyempurnakan isi dari skripsi ini.
12. Seluruh karyawan PT. Toyota Astra Financial (TAF) Medan, terkhusus Ibu Egy, Bapak Rio, dan Abang Devindo. Atas bantuan, arahan, ilmu dan kepercayaan kepada penulis dalam mengelola Instagram Perusahaan TAF Medan,
13. Cinta pertamaku, Bapak Anggiat Girsang dan Ibunda tersayang Lely Afrida Nasution. Terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan dikarenakan seluruh usaha, semangat, motivasi, dan doa yang tak henti-henti hingga penulis sampai dititik ini.
14. Abang Angga Girsang, Adik Aldo Girsang dan Keluarga. Terimakasih selalu menjadi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Seseorang yang penting bagi penulis, Arief Nurhidayat. Terimakasih telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan bantuan kebaikan, tenaga, materi, dan memberi semangat pantang menyerah kepada penulis.
16. Sahabat-sahabatku, Sophia, Winnie, April, Anna, Bayu, Desy, Novita, dan Izhar. Terimakasih telah selalu membantu penulis dalam hal apapun, mendengarkan segala keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
17. Dan terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri. Aulia Anggraini Girsang tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak tahapan yang sulit hingga berpikir tidak dapat menyelesaikannya. Tetapi dengan

usaha, doa, dan ikhtiar penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun demikian, sembari mengharapkan kritik dan saran yang membangun, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait.

Medan, 15 Maret 2025

Penulis,



Aulia Anggraini Girsang



THE
Character Building
UNIVERSITY