DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Pembatasan Masalah 7
1.4 Perumusan Masalah 7
1.5 Tujuan Penelitian 8
1.6 Manfaat Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN **9**
2.1 Landasan Teoritis 9
2.2 Penelitian yang Relevan 29
2.3 Kerangka Berpikir 31
2.4 Hipotesis Penelitian 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **33**
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 33
3.3 Desain Penelitian 35
3.4 Definisi Operasional 35
3.5 Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data 37
3.6 Teknik Analisis Data 40

3.7 Hipotesis Statistik 45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47
4.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian 47
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis 52
4.3 Pengujian Hipotesis 53
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 57
4.5 Keterbatasan Penelitian 72

BAB V PENUTUP 75
5.1 Simpulan 75
5.2 Implikasi 76
5.3 Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN 84