

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kerangka Teori	8
1.1 Konsep Kompetensi	8
1.2 Hakekat Kompetensi	8
1.3 Karakteristik Kompetensi	12
1.4 Kategori Kompetensi	14
2. Defenisi Kompetensi Tutor	14
B. Kerangka Berfikir	19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	20
B. Populasi dan Subjek Penelitian	20
1. Populasi	20
2. Subjek Penelitian	20
C. Defenisi Operasional Variabel	21
1. Variabel Penelitian	21
2. Defenisi Operasional	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
1. Dokumentasi	22
2. Angket	23
E. Teknik Analisis Data	26
F. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
1. Lokasi Penelitian	27
2. Waktu Penelitian	28

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
B. Hasil Penelitian Melalui Penyebaran Angket	30
C. Pembahasan	30

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	49
B. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN