

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Teoritis.....	13
2.1.1 Kinerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	15

2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.1.4 Dimensi Kinerja	18
2.1.1.5 Indikator Kinerja	19
2.1.2 <i>Employee Retention</i>	21
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Retention</i>	21
2.1.2.2 Strategi <i>Employee Retention</i>	23
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Retention</i>	25
2.1.2.4 Tujuan <i>Employee Retention</i>	26
2.1.2.5 Metode <i>Employee Retention</i>	27
2.1.2.6 Indikator <i>Employee Retention</i>	28
2.1.3 Kepuasan Kerja	28
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja	31
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.4 Dampak Ketidakpuasan Kerja.....	34
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja	35
2.2 Penelitian Terdahulu	38

2.3 Kerangka Berpikir.....	41
2.4 Hipotesis.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Lokasi Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.2.1 Populasi.....	45
3.2.2 Sampel.....	46
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Defenisi	46
3.3.1 Variabel Bebas	46
3.3.2 Variabel Terikat	47
3.3.3. Defenisi Operasional Variabel	47
3.3.3.1 <i>Employee Retention</i>	47
3.3.3.2 Kepuasan Kerja	47
3.3.3.3 Kinerja.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Uji Instrumen Penelitian	52
3.5.1 Uji Validitas	52

3.5.2 Uji Reliabilitas	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.1.1 Uji Normalitas.....	53
3.6.1.2 Uji Multikolinieritas.....	53
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	54
3.6.3 Uji Hipotesis	55
3.6.3.1 Uji T	55
3.6.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	55
3.6.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.2 Pembahasan Data Penelitian	60
4.3 Analisis Data Penelitian	61
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	65

4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.3.4 Uji Hipotesis	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.4.1 Pengaruh <i>Employee Retention</i> terhadap Kinerja Karyawan Simalungun City Hotel	76
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Simalungun City Hotel.....	77
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Retention</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Simalungun City Hotel	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	