

## DAFTAR PUSTAKA

- Achyana, Muthya. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Room Attendant Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. *Jom Fisip* Vol. 3 No. 2.
- Altaf, Amal, & Awan, M. A. 2011. Moderating affect of workplace spirituality on the relationship of job overload and job satisfaction. *Springer science business media*, 104 (1), 93-99.
- Amstad, F.T., Meier, L.L., Fasel, U., Elfering, A., & Semmer, N.K. 2011. A Meta Analysis of Work-Family Conflict and Various Outcomes with a Special Emphasis on Cross-Domain Versus Matching-Domain Relations. *Journal of Occupational Health Psychology*. Vol. 16 No.2.
- Arianto Yohannes, Jackson. 2017. Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Kinerja Karyawati PT Sinta Pertiwi. *Jurnal Kreatif*. Vol 5. No. 1. ISSN : 2339 – 0689, E-ISSN : 2406-8616.
- Arikunto, S. 2010 . *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi 2010*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bakker, Arnold B., Shimazu, A., Demerouti E., Shimada, K., & Kawakami, N. 2014. Work Engagement Versus Workaholism: A Test of the Spillover-Crossover Model. *Journal Of Managerial Psychology*, 29(1), pp: 63-80.
- Boles, J.S., W.G. Howard and H.H. Donofrio. 2001. An Investigation into the Inter Relationship of Work Family Conflict, Family Work Conflict and Work Satisfaction. *Journal of Managerial Issues*. Vol. 3. No. 2.
- Carollina, Arimbi Dini dkk. 2017. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. Vol. 5. No. 1. ISSN 2338-4840
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- Greenhaus J.H., Beutell N.J. 1985. Sources Of Conflict Between Work Family Roles. *Academy Of Managemen Review*.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariante*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2013. *Aplikasi Analisis Multivariante*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Harnoto. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Prehallindo

- Hasannah, Fadhla, Suci, dkk. 2017. Work Family Conflict pada Single Parent. Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni. Vol. 1 No. 2 ISSN 2579-6348.
- Jimad, H. 2011. Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Intensi Turnover. Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 7 No.2.
- Kusbiantari, Dyah. 2013. “Upaya Menurunkan Turnover Melalui peningkatan Motivasi Intrinsik Pada Guru PAUD”. Dalam Majalah Ilmiah Pawiyatan. Vol. 20 No. 1. Semarang: FIP IKIP Veteran Semarang.
- Kusumawardani, dkk. 2014. Pengaruh Konflik Peran, Konflik Pekerjaan Keluarga Dan Pekerjaan Berlebihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Air Mancur di Wonogiri. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan. Vol. 14 No. 2.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mobley, W. H. 2011. Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Nisa, Hidayanti Nurul dkk. 2016. Pengaruh Work Overload Dan Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Work Exhaustion. Ekonomika-Bisnis. Vol. 7 No. 1 p-ISSN : 2088-6845 e-ISSN : 2442-8604.
- Nurtika, Herland Dkk. 2018. Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pt. Asuransi Sinarmas Cabang Denpasar. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 7 No. 5. ISSN : 2302-8912.
- Retnaningrum, Khoirunnisa Anandiyas dkk. 2016. Pengaruh work family conflict terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Jurnal administrasi bisnis vol 36 no 1.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Roboth Y Jane. 2015. Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen. Vol 3. No. 1.
- Salam, Fatimah. 2014. Work Overload, Work-Family Conflict, Family-Work Conflict and Their Effects on Job Embeddedness: The Moderating Role of Coworker Support. OSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM). Volume 16, Issue 1. Ver. V. e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668.
- Sartini, dkk. 2017. Pengaruh Work Overload. Ambiguitas Peran Dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis. Vol. 6 No. 3. ISSN 2337-3067.

Schultz, D. P. & Schultz, S. E. 2005. *Psychology and industry today (an Introduction to industrial and organizational psychology)*. Florida: University of South Florida.

Staffelbach, Bruno. 2008. *Human Resource Management : Turnover Intent*. University of Zurich, Swiss.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

———. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V., Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

Sutanto, veliana dkk. 2016. Analisa Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Restoran The Duck King Imperial Chef Galaxy Mall Surabaya. Vol. 4 No.1.

Tarlana, dkk. 2016. Peran Mediasi Kepuasan Kerja Dalam Pengaruh Work Family Conflict Dan Turnover Intention Pada Karyawan Wanita. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol.5 No. 9. ISSN : 2302-8912.

Triatna, Cepi. 2016. *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Utama, dkk. 2015. Pengaruh Work Family Conflict Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention. E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 4 No. 11. ISSN : 2302-8912.

Widjaja, Dkk. 2008. Analisis Persepsi Employee Empowerment Terhadap Employee Turnover Intention Di Hotel X, Kupang, Nusa Tenggara. Jurnal Manajemen Perhotelan. Vol. 4 No. 2.

Wulandari, Diah ayu Ida, dkk. 2016. Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hotel Grand Inna Kuta. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5 No. 10. ISSN : 2302-8912.

Yani dkk. 2016. Pengaruh Work-Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Karyawan Wanita. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis. ISSN : 2337-3067.

Yucel, Ilhami., 2012. Examining the Relationship among Job Satisfaction, Organizational Commitmen, and Turnover Intention : An Empirical Study.” *International Journal of Business and Management*, Vol. 7 No. 20.