

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Nilai Elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Kelas X MPLB SMKS Budi Agung Medan T.A 2024/2025 (Data Hasil Observasi).....	99
Lampiran 2 Modul Pembelajaran Layanan Pelanggan.....	101
Lampiran 3 LKPD Layanan Pelanggan.....	110
Lampiran 4 Soal Pretest dan Posttest.....	112
Lampiran 5 Kunci Jawaban Pretest dan Posttest.....	117
Lampiran 6 Kuesioner Minat Belajar.....	118
Lampiran 7 Tabulasi Data Soal Tes Pada X MPLB 2 & 3 (Uji Validitas).....	121
Lampiran 8 Tabulasi Data Angket X MPLB 2 & 3 (Uji Validitas).....	122
Lampiran 9 Output Uji Validitas Soal Test.....	123
Lampiran 10 Output Uji Validitas Angket.....	134
Lampiran 11 Output Uji Reliabilitas Soal Tes.....	142
Lampiran 12 Output Uji Reliabilitas Angket.....	142
Lampiran 13 Output Uji Kesukaran Soal Tes.....	143
Lampiran 14 Output Daya Beda Soal Tes.....	144
Lampiran 15 Tabulasi Nilai Pretest, LKPD, dan Posttest X MPLB 1.....	145
Lampiran 16 Tabulasi Data Angket Minat Belajar X MPLB 1.....	146
Lampiran 17 Output Analisis Deskriptif Soal Tes.....	147
Lampiran 18 Output Analisis Deskriptif Angket.....	147
Lampiran 19 Output Interval Nilai Tes.....	148
Lampiran 20 Output Ketuntasan Siswa.....	148

Lampiran 21 Output Uji Normalitas Soal Tes.....	149
Lampiran 22 Output Uji Normalitas Angket.....	149
Lampiran 23 Output Uji Wilcoxon Rank (Uji Hipotesis 1).....	150
Lampiran 24 Output Uji N-Gain (Uji Hipotesis 1).....	150
Lampiran 25 Output Uji Regresi Bootstrapping (Uji Hipotesis 3).....	151
Lampiran 26 Output Direct Effect dan Indirect Effect Bootstrapping (Uji Hipotesis 2 dan 3).....	151
Lampiran 27 Surat Permohonan Judul.....	152
Lampiran 28 Surat Izin Observasi.....	153
Lampiran 29 Surat Nota Tugas.....	154
Lampiran 30 Surat Balasan Observasi Dari Sekolah.....	155
Lampiran 31 Surat Persetujuan Hasil Revisi Sempro.....	157
Lampiran 32 Surat Izin Penelitian.....	158
Lampiran 33 Surat Balasan Telah Melakukan Penelitian.....	159
Lampiran 34 Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	161
Lampiran 35 Dokumentasi.....	162
Lampiran 36 Surat Pernyataan Hak Cipta Skripsi.....	164
Lampiran 37 Surat Pencatatan Ciptaan Skripsi.....	165