

ABSTRAK

Nurul Hasanah Herzegovani, NIM. 7213144001. “Pengaruh Pembelajaran *Problem Based Learning* Berbasis ChatGPT Terhadap Hasil Belajar Di SMKS Budi Agung Medan T.A 2025/2026”. Skripsi, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2025.

Perkembangan teknologi digital dan pemanfaatan kecerdasan buatan dalam pendidikan menuntut inovasi pembelajaran yang mampu meningkatkan minat dan hasil belajar siswa. Namun, observasi awal di SMKS Budi Agung Medan menunjukkan rendahnya capaian KKM pada mata pelajaran Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran serta minimnya minat belajar akibat metode yang monoton dan lingkungan belajar yang kurang kondusif. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pembelajaran *Problem Based Learning* berbasis ChatGPT terhadap hasil belajar, menguji peran minat belajar sebagai variabel *intervening* serta melihat interaksi antara pembelajaran PBL berbasis ChatGPT dengan minat sebagai variabel *intervening* terhadap hasil belajar. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *pre-eksperimen one group pretest-posttest* pada 29 siswa kelas X MPLB 1. Instrumen berupa tes hasil belajar dan angket minat belajar dianalisis menggunakan Uji *Wilcoxon*, N-Gain, serta Uji Mediasi *Bootstrapping* pada SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan signifikan hasil belajar setelah diterapkan PBL-ChatGPT, dibuktikan melalui nilai *Asymp.Sig* $0,001 < 0,05$ dan skor N-Gain kategori sedang (0,4817). Minat belajar terbukti menjadi variabel mediasi yang signifikan pada hubungan antara PBL-ChatGPT dan hasil belajar. Selain itu, seluruh jalur struktural dalam SEM-PLS memberikan pengaruh signifikan, menegaskan adanya interaksi positif antara PBL-ChatGPT dan minat belajar dalam meningkatkan hasil belajar siswa. Dengan demikian, penerapan PBL berbasis ChatGPT efektif digunakan sebagai model pembelajaran inovatif pada materi layanan pelanggan di SMK.

Kata kunci: *Problem Based Learning*, ChatGPT, Minat Belajar, hasil belajar.

ABSTRACT

Nurul Hasanah Herzegovani, NIM. 7213144001. “Pengaruh Pembelajaran *Problem Based Learning* Berbasis ChatGPT Terhadap Hasil Belajar Di SMKS Budi Agung Medan T.A 2025/2026”. Skripsi, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2025.

The rapid advancement of digital technology and the integration of artificial intelligence in education demand innovative learning models that can enhance student's motivation and academic performance. Preliminary observations at SMKS Budi Agung Medan revealed low achievement of the Minimum Mastery Criteria (KKM) in the subject Office Activity Fundamentals, accompanied by limited learning interest caused by monotonous teaching methods and an uncondusive learning enviroment. This study aims to analyze the effect of ChatGPT-based Problem Based Learning (PBL) on learning outcomes, examine the mediating role of learning interest, and identify the interaction between PBL-ChatGPT and learning interest in influencing student achievement. A quantitative approach with a pre-experimental one-group pretest-posttest design was applied to 29 students of class X MPLB 1. Learning outcomes tests and learning-interest questionnaires were administered, with data analyzed using the Wilcoxon test, N-Gain, and Bootstrapping mediation analysis in SmartPLS. The findings indicate a significant improvement in learning outcomes after implementing PBL-ChatGPT, supported by an Asymp. Sig Value of $0,001 < 0,05$ and a moderate N-Gain score (0,4817). Learning interest was confirmed as a significant mediating variable linking PBL-ChatGPT to learning outcomes. Furthermore, all structural path in the SEM-PLS model were significant, demonstrating a positive interaction between PBL-ChatGPT and learning interest in enhancing student performance. Thus, ChatGPT based PBL is effective as an innovative instructional model for teaching customer service competencies in vocational school.

Keywords: Problem Based Learning, ChatGPT, Learning interest, learning outcomes