

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Informasi Pengaduan Peserta tahun 2023–2024.....	3
Tabel 2.	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2	Skala Likert	31
Tabel 3.3	Layout Kuisisioner	32
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2	Usia Responden	39
Tabel 4.3	Program Pelatihan.....	46
Tabel 4.4	Durasi Pelatihan.....	46
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Instruktur (X1)	47
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi <i>Service Quality</i> (X2).....	49
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Peserta Pelatihan (Y)	49
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Instruktur.....	53
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel <i>Service Quality</i>	54
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Kepuasan Peserta Pelatihan	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.12	Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Moltikolinearitas.....	58
Tabel 4.14	Uji Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.15	Uji F	62
Tabel 4.16	Uji t	62
Tabel 4.17	<i>R Square</i>	