

ABSTRAK

Ira Sandika. NIM 3201111013. Peran BPJS Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Atas Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Undang-undang No 24 Tahun 2011 (Studi Kasus BPJS Kota Medan). Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran BPJS Kesehatan dalam memenuhi hak atas pelayanan kesehatan bagi warga masyarakat Kota Medan serta apa hak pelayanan kesehatan yang seharusnya masyarakat dapatkan sebagai penerima bantuan kesehatan BPJS dalam memenuhi hak atas pelayanan kesehatan masyarakat Kota Medan. Adapun jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara serta observasi dengan informasi dari staff atau pegawai BPJS kota Medan. Serta analisis data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan. Hasil penelitian ini Peran BPJS sangat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan mereka atas jaminan kesehatan meskipun dalam pelaksanaannya sesuai dengan Undang No. 24 Tahun 2011 tentang BPJS, namun pada penerapannya masih belum berjalan dengan semestinya. Pada temuan yang dilakukan peneliti, masyarakat merasa kecewa akan pelayanan yang belum prima. Informan tidak mendapatkan perlakuan yang berbeda dengan pasien umum yang tanpa menggunakan BPJS. Selain itu, implementasi hak atas masyarakat akan BPJS ditindaklanjuti dengan memberikan kemudahan kepada masyarakat dengan menghapus sistem kelas rawat inap 1, 2, dan 3 dalam BPJS Kesehatan. Mulai 2025, akan diterapkan sistem Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) di rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS serta pelayanan skrining riwayat kesehatan, penapisan kesehatan tertentu, dan peningkatan kesehatan bagi peserta dengan penyakit kronis semakin diatur dengan rinci tentang manfaat yang diterima oleh masyarakat.

Kata Kunci: Peran BPJS, Pelayanan Kesehatan, Masyarakat

