

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN FASILITAS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA
SEULAWAH KUPI MEDAN)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

PUTRI KHOIRUN NISA HARAHAHAP

NIM: 7213210001



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2026