

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Lusi Anggraini Sabar, NIM. 7213510035

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

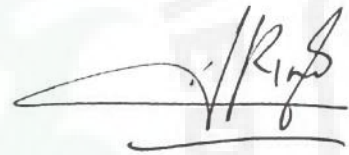
Pada, Hari Senin, Tanggal 27 Januari 2026

Disetujui dan Disahkan

Oleh Dewan Penguji

Aprinawati, S.E., M.M.

Pembimbing



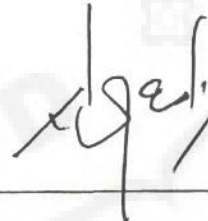
Dr. T. Teviana, S.E., M.Si.

Penguji I



Dr. Kustoro Budiarta, M.E.

Penguji II



Rangga Restu Proyogo, S.A.B., M.Si

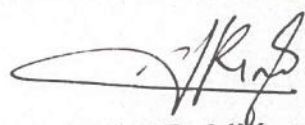
Penguji III



Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Haikal Rahman, M.Si
NIP. 197003251995121001

Medan, April 2026
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen


Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini hasil karya saya sendiri, dan semua benar, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa pernyataan didalam naskah skripsi ini terdapat unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 15 April 2026

Yang Menyatakan,



Lusi Anggraini Sabar

NIM. 7213510035

THE
Character Building
UNIVERSITY

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lusi Anggraini Sabar
NIM : 7213510035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Makanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Nurmala Baru Jalan Perjuangan Medan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : 15 April 2026

Yang Menyatakan,



Lusi Anggraini Sabar

NIM. 7213510035