

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Disiplin Kerja Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan Di Mawar Bakery And Cake Shop Cabang Simalingkar, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Disiplin Kerja

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Mawar Bakery And Cake Shop Cabang Simalingkar, dengan hasil tersebut H_1 diterima.

2. *Perceived Organizational Support*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Mawar Bakery And Cake Shop Cabang Simalingkar, dengan hasil tersebut H_2 diterima.

3. Kinerja Karyawan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja dan *perceived organizational support* secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Mawar Bakery And Cake Shop Cabang Simalingkar, dengan hasil tersebut H_3 diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan, maka dari itu peneliti memberikan beberapa saran yang sekiranya bermanfaat untuk dijadikan masukan dan bahan pertimbangan sebagai berikut :

1 Bagi Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Simalingkar

- a. Pada aspek disiplin kerja, indikator tanggung jawab memperoleh skor terendah, yaitu sebesar 185. Berdasarkan temuan tersebut, Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Simalingkar disarankan untuk memperkuat penerapan disiplin kerja terutama dalam aspek tanggung jawab terhadap penyelesaian tugas. Masih adanya karyawan yang belum konsisten dalam menuntaskan pekerjaan menunjukkan perlunya sistem pengawasan dan evaluasi yang lebih tegas. Pemberian sanksi maupun penghargaan secara proporsional juga penting agar karyawan lebih termotivasi untuk mematuhi aturan dan meningkatkan kinerjanya.
- b. Pada aspek *perceived organizational support*, skor terendah diperoleh pada dua indikator, yaitu : penghargaan dan kondisi kerja dengan nilai masing-masing sebesar 184. Berdasarkan hasil tersebut, Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Simalingkar disarankan perlu meningkatkan dukungan nyata kepada karyawan, terutama dalam bentuk penghargaan atas kinerja dan perbaikan fasilitas kerja. Sebagian karyawan belum sepenuhnya merasakan perhatian dari perusahaan, sehingga program penghargaan rutin (seperti bonus karyawan berprestasi dan pengadaan event) dan peningkatan sarana

kerja dapat menjadi langkah strategis dalam membangun motivasi dan loyalitas karyawan.

- c. Pada aspek kinerja karyawan, indikator kualitas memperoleh skor terendah yaitu sebesar 174. Berdasarkan hal tersebut, Mawar Bakery and Cake Shop Cabang Simalingkar disarankan untuk menaruh perhatian pada aspek kualitas pelayanan, karena masih ditemukan ketidakkonsistenan dalam memberikan layanan terbaik kepada pelanggan. Pelatihan rutin mengenai standar pelayanan dan kontrol kualitas perlu diperkuat agar kesalahan produksi dan keluhan pelanggan dapat diminimalisir. Dengan demikian, kinerja karyawan tidak hanya produktif dalam hal kuantitas, tetapi juga berkualitas dalam pelayanan.

2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan agar penelitian mendatang menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, atau kompensasi untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di sektor industri makanan dan minuman.