

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktu yang diharapkan dengan judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Tanaman Hias di Toko Oemah Tani Medan Marelan”** Kecamatan Medan Marelan, Kota Medan. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat yang diperlukan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi (FE), Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Penyusunan skripsi ini telah melalui jalan panjang yang melelahkan dan berbagai tahapan sesuai dengan prosedur standar yang berlaku di FE UNIMED, mulai dari tahap penentuan topik penelitian, penyusunan dan seminar proposal, pelaksanaan penelitian, penyusunan skripsi, dan ujian mempertahankan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Yang pertama Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada orang tua penulis yang terkasih yaitu Ayahanda Tercinta **Dies Alwi** dan Ibunda Tercinta **Erna M** yang sangat berjasa dalam hidup penulis, yang selalu mengusahakan anak bungsunya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap menengah atas, terimakasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang kalian lakukan sehingga adek bisa sampai di tahap ini dan yang selalu memberikan doa, penghiburan, dukungan, kasih sayang, serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan dan kelak bisa membahagiakan kedua orangtua tercinta. Penulis juga mempersembahkan tulisan skripsi ini untuk ayahanda dan ibunda tercinta sebagai bukti perjuangan penulis dalam mewujudkan salah satu impian dari kedua orangtua tercinta.

Melalui kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, arahan, doa, serta motivasi

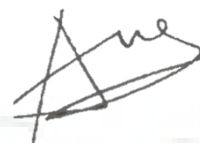
kepada penulis dalam penyusunan skripsi. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si., selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang sudah banyak meluangkan waktu memberikan masukan dalam membimbing penulis selama proses perkuliahan serta memberikan dukungan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Drs. Edison Sagala, M.S., selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis yang telah banyak memberikan dukungan selama perkuliahan.
10. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M., selaku Dosen Penguji Pertama saya yang telah memberikan arahan serta saran dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
11. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si., selaku Dosen Penguji Kedua saya yang telah memberikan arahan serta saran dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
12. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji Ketiga saya yang telah memberikan arahan serta saran dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
13. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen dan Staf Pegawai Program Studi Manajemen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

14. Bapak Marioto. R. Asto, selaku Pemilik Toko Oemah Tani, yang telah bersedia memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Toko Oemah Tani. Bapak/Ibu dan Saudara/i Pelanggan Toko Oemah Tani yang telah bersedia meluangkan waktu dan membantu penulis dalam proses penelitian.
15. Rehan Afdhal, selaku saudara kandung yaitu abang penulis yang selalu yang selalu memberikan doa, dukungan serta penghiburan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Nina permata sari dan Memey Heryati Noviandani selaku sahabat pada masa SMA yang sampai sekarang masih selalu memberikan dukungan dan juga menghibur penulis selama perkuliahan. Teman-teman semasa perkuliahan dan seperjuangan Kelas Manajemen C 2021 yang telah kebersamaan selama 4 tahun. Semoga cita-cita kita tercapai dan dilancarkan segala urusan untuk kesuksesan dimasa depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun demikian, sembari mengharapkan kritik dan saran yang membangun, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait.

Medan, April 2026



Apsyanaya Afdhal

NIM. 7213510010