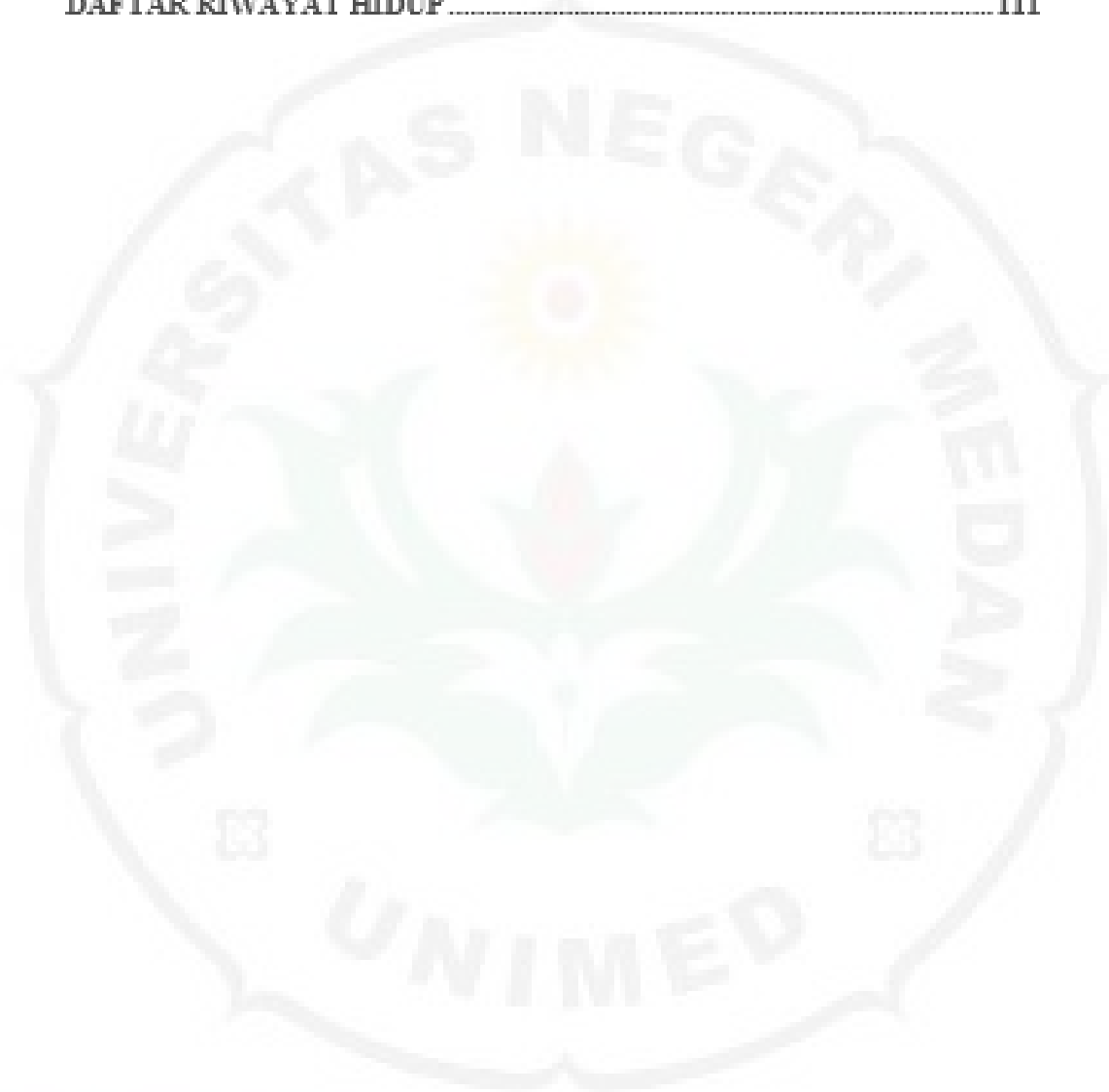


DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Rumusan Masalah	14
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Kajian Teoritis	18
2.1.1. Kinerja Pegawai	18
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	20
2.1.3. Indikator Kinerja Pegawai	21
2.1.4. Otonomi Kerja	24
2.1.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Otonomi Kerja	26
2.1.6. Indikator Otonomi Kerja	29
2.1.7. Agilitas Perubahan	30
2.1.8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Agilitas Perubahan	33
2.1.9. Indikator Agilitas Perubahan	34
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Kerangka Konsep atau Kerangka Berpikir	40
2.4. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2. Populasi dan Sampel	44
3.2.1. Populasi	44
3.2.2. Sampel	44
3.3. Variabel dan Instrumen Penelitian	45
3.3.1. Variabel Penelitian	45
3.3.2. Kuisioner dan Angket	46
3.4. Definisi Operasional Variabel	47
3.5. Desain Penelitian	49
3.6. Teknik Pengumpulan Data	49
3.7. Metode Analisis Data	50
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	50
3.7.2. Uji Validitas	50
3.7.3. Uji Reliabilitas	51
3.7.4. Prosedur Penelitian	51

3.8.	Teknik Analisis Data	52
3.8.1.	Uji Asumsi Klasik	52
3.8.1.1.	Uji Normalitas Data	52
3.8.1.2.	Uji Multikolinear	53
3.8.1.3.	Uji Heterokedastisitas	53
3.8.1.4.	Regresi Linier Berganda	54
3.9.	Teknik Analisis Data	54
3.9.1.	Uji Parsial (Uji T)	54
3.9.2.	Uji Simultan (Uji F)	55
3.9.3.	Koefisien Determinasi	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	57
4.1.1.1.	Sejarah Umum Perusahaan	57
4.1.1.2.	Sejarah Umum Perusahaan	58
4.1.1.3.	Struktur Organisasi	59
4.1.2.	Karakteristik Responden Penelitian	60
4.1.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.2.3.	Gambaran Distribusi Item	61
4.1.2.4.	Penjelasan Distribusi Variabel (X1)	61
4.1.2.5.	Penjelasan Distribusi Variabel (X2)	63
4.1.2.6.	Penjelasan Distribusi Variabel (Y)	66
4.1.3.	Uji Instrumental	68
4.1.3.1.	Uji Validitas	68
4.1.3.2.	Uji Reabilitas	71
4.1.4.	Uji Asumsi Klasik	72
4.1.4.1.	Uji Normalitas	73
4.1.4.2.	Uji Multikolineritas	74
4.1.4.3.	Uji Heteroskedastitas	75
4.1.5.	Uji Regresi Linier Berganda	76
4.1.6.	Uji Hipotesis	77
4.1.6.1.	Uji T (Parsial)	78
4.1.6.2.	Uji f (Simultan)	79
4.1.7.	Uji Koefisien Determinasi	80
4.2.	Pembahasan	80
4.2.2.	Pengaruh Otonomi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada PT Pelindo Muti Terminal Branch Belawan	80
4.2.3.	Pengaruh Agilitas Perubahan terhadap Kinerja Pegawai pada PT Pelindo Muti Terminal Branch Belawan	83
4.2.4.	Pengaruh Otonomi Kerja dan Agilitas Perubahan terhadap Kinerja Pegawai pada PT Pelindo Muti Terminal Branch Belawan	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1.	Kesimpulan	89
5.2.	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		96
Kuesioner Penelitian		97

Surat Persetujuan Observasi Penelitian	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111



THE
Character Building
UNIVERSITY