

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualita Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Kembali Produk JCO Donuts And Coffee Maju Bersama Katamso)".

Penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulis meyakini bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dalam penulisan maupun penyampaian ide. Penyusunan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Medan Bapak Prof Dr. Baharuddin, ST., M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si.
3. Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi sekaligus Dosen Penguji Skripsi penulis yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyempurnaan skripsi ini, Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si.
4. Ketua Jurusan Manajemen Ibu Aprinawati, S.E., M.M.
5. Sekertaris Jurusan Manajemen Bapak Rangga restu Prayoga, S.AB., M.Si.
6. Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si.
7. Dosen Akademik Bapak Agus Rahmadsyah, SE, MM
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses pembelajaran.

9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
10. Ibu Syaira manager JCO Donuts And Coffee Maju Bersama Katamso yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Teristimewa Orang tua saya, Ibunda Mariati dan Ayahanda Muhammad Husni, yang sudah menjadi sumber kekuatan, ketulusan dan cinta tanpa batas sejak awal perkuliahan, doa kalian telah menjadi cahaya yang menuntun. Tidak ada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa terimakasih penulis atas segala cinta, kesabaran, dan dukungan yang telah kalian berikan. Setiap keberhasilan saat ini hingga nantinya penulis raih bukanlah milik seorang diri, melainkan milik ayah dan ibu. Dua sosok luar biasa yang menjadi pondasi dari setiap mimpi dan harapan penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat membanggakan.
12. Kakak Dan adik-adik saya, Amelia Mardiah, Muhammad Habib Ichsan dan Muhammad Abdul Hafizh yang sudah memberikan dukungan, tawa, perhatian dan semangat setiap harinya untuk penulis terutama disaat-saat sulit untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Kasih sayang dan dukungan kalian sangat berarti dalam perjalanan ini. Kepada kakak tercinta, semangat untuk sehat kembali seperti sedia kala, yakinlah bahwa Allah akan memberikan kesembuhan. Dan untuk adik-adikku tercinta, belajarlal lebih giat dan kejarlah cita-cita kalian. Teruslah berjuang dan jadilah pribadi yang selalu membawa kebanggaan bagi keluarga.
13. My best partner, kekasih hati Zidan Abdul Rasyid yang tak kalah penting kehadirannya telah menemani penulis 5 tahun lebih ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, tenaga maupun materi kepada penulis dan tak henti-hentinya memberikan semangat dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini. Terima kasih senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan motivasi, pengingat dan menemani penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat segala ketulusan dan kebaikanmu akan kembali kepadamu dalam bentuk kebahagiaan yang tak terduga. Semoga

kebahagiaan selalu mengiringi langkahmu dan semoga kelak aku yang akan membawa kebahagiaan itu kedalam hidupmu.

14. Mulia Puspita Sari SM sahabat perkuliahan penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga membuat penulis terus melangkah, terima kasih untuk terus memberi semangat kepada penulis yang tiada henti terus diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Mari terus menjalin persahabatan dalam setiap suka maupun duka didalam kehidupan kita.
15. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Zahra Anggreini. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, proses yang cukup lama, memakan banyak waktu, tenaga, dan air mata. Banyak sekali tenaga yang harus dikorbankan untuk mendapatkan gelar Sarjana ini. Saya hamper menyerah tapi saya takut menyesal dikemudian hari. Namun, terima kasih untuk tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

Medan, Oktober 2025



Zahra Anggreini

Nim. 7201210003