

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI JCO DONUTS & COFFEE  
MAJU BERSAMA KATAMSO**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen

**OLEH:**

**ZAHRA ANGGREINI**

**NIM. 7201210003**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2026**