

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Lipstik Maybelline di Shopee Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2021 FE Unimed”.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini, sehingga penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan ke depan. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan, baik secara moril maupun materil, dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih yang paling tulus dan mendalam penulis persembahkan kepada orang tua tercinta, Bapak Adnan Tamba dan Ibu Rahmawati Br Sitepu atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tak pernah terputus. Kehadiran Ayah sebagai sosok yang kuat dan penuh semangat, serta Ibu yang selalu menemani dalam hati, menjadi sumber kekuatan terbesar penulis dalam menjalani proses panjang ini. Tanpa doa dan kehangatan dari mereka, langkah ini tak akan mungkin sampai pada titik ini.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Penguji Skripsi penulis yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini dan proses akademik selama masa studi.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dan rasa sabar yang

diberikan selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik hingga selesai.

8. Bapak Prof. Dr.Saidun Hutasuhut, M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini dan proses akademik selama masa studi.
9. Ibu Dr.Sri Rezeki, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini dan proses akademik selama masa studi.
10. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji Skripsi penulis yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini dan proses akademik selama masa studi.
11. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Universitas Negeri Medan, Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan memberikan bantuan, informasi, serta kemudahan selama proses pengumpulan data, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
13. Keluarga tercinta penulis, yaitu kakak tersayang Annisa Randalia Br Tamba, S.Ak dan adik tersayang Rayhan Kurniawan Tamba, yang selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaan penulis dalam menjalani setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
14. Sahabat seperjuangan yang tersayang, Muthiah Balqis Lubis, Raihanatul Jannah, Rona A.P Panjaitan, yang telah setia berjalan bersama dari awal hingga akhir perkuliahan. Dalam setiap lelah, tawa, air mata yang tak tergantikan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
15. Teman seperjuangan kelas D Manajemen Stambuk 2021 yang selalu memberikan semangat satu sama lain, dan semoga sukses untuk kedepannya.

Medan, 18 September 2025

Penulis,



Laila Erra Fazira Br Tamba