



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**IMPLEMENTASI METODE *PRINCIPAL COMPONENT ANALYSIS*
(PCA) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN KFC
GAJAH MADA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Matematika**



Oleh :

**Angel Irma Deswani Siagian
NIM. 4192530006
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
OKTOBER 2025**