

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kerangka Teoritis	13
2.1.1 Kinerja Pegawai	13
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	14
2.1.1.3 Manfaat Kinerja Pegawai	14
2.1.1.4 Indikator Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	16
2.1.2.2 Kategori <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.2.4 Indikator <i>Employee Engagement</i>	18
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21

2.3 Kerangka Berpikir	25
2.3.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	30
3.4 Variabel Penelitian	31
3.5 Definisi Operasional Variabel	32
3.6 Desain Penelitian	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7.1 Studi Pustaka	34
3.7.2 Observasi	34
3.7.3 Wawancara	34
3.7.4 Kuesioner	34
3.8 Instrumen Penelitian	36
3.8.1 Uji Validitas	36
3.8.2 Uji Reliabilitas	36
3.9 Prosedur Penelitian	37
3.10 Teknik Analisis Data	37
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	37
3.10.1.1 Uji Normalitas	37
3.10.1.2 Uji Multikolinearitas	38
3.10.1.3 Uji Heterokedastisitas	38
3.10.2 Regresi Linear Berganda	39
3.11 Uji Hipotesis	40
3.11.1 Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	40

3.11.2 Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	40
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil dan Pembahasan.....	42
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	42
4.1.1.1 Profil Umum Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatra Utara.....	42
4.1.1.2 Visi dan Misi Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatra Utara.....	43
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	44
4.1.2 Analisis Hasil Penelitian.....	45
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden.....	45
4.1.2.2 Identitas Responden.....	46
4.1.2.3 Tabulasi Data Penelitian.....	48
4.2 Instrumen Penelitian.....	53
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.2.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_1).....	53
4.2.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	54
4.2.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	56
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	60
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
4.5 Uji Hipotesis.....	64
4.5.1 Uji t (Parsial).....	64
4.5.2 Uji F (Simultan).....	66
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.5.3.1 Pengujian Hipotesis 1.....	67
4.5.3.2 Pengujian Hipotesis 2.....	67
4.5.3.3 Pengujian Hipotesis 3.....	68

4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.6.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatra Utara	68
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatra Utara.....	69
4.6.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Sumatra Utara.....	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	79

