

VOLUME. IX NO : 1 MARET 2014

ISSN : 1978 - 7057

JURNAL PLANS

PENELITIAN ILMU MANAJEMEN DAN BISNIS



THE
Character Building
UNIVERSITY

PENGANTAR REDAKSI

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan YME yang telah membentangkan dan menciptakan ilmu pengetahuan dan salawat bering salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Redaksi Jurnal PLANS mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah mendukung sepenuhnya penerbitan Jurnal PLANS Volume IX No. 1 Maret 2014.

Ucapan terimakasih juga kepada para dewan pakar yang bersedia menjadi penyunting ahli sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari Jurnal PLANS. Hal yang sama juga diucapkan pada Bapak/Ibu yang telah bersedia menjadi kontributor dan berpartisipasi mengirimkan tulisannya untuk dimuat dalam jurnal ini.

Akhirnya redaksi sangat mengharapkan kritik saran, dukungan konstruksi dari semua pihak yang diharapkan dapat menyempurnakan Jurnal PLANS dimasa yang akan datang.

Medan, Maret 2014

Redaksi

THE
Character Building
UNIVERSITY

Pembina :
Rektor Universitas Negeri Medan

Pengarah :
Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D
E. Teviana, SE., M.Si

Pimpinan Redaksi :
Heandri Saputra, SE., M.Si

Redaksi Pelaksana :
Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si
Syahrizal Chalik, SE., M.Si
Lokot Muda Harahap, SE., M.Si

Penyunting Ahli :	Unimed	Medan
Dr. Dede Ruslan, M.Si	USU	Medan
Dr. Isfenty Saldalia, ME	Unand	Padang
Dr. Heri, SE, MBA	Univ. Maranatha	Jakarta
Dr. Heri Ananto, SE., MM	UMM	Malang
Dr. Heri Sulistiwo, SE., M.Si		

Alamat Redaksi: Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Medan Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate -
Medan 20221 Telp. (061) 6625973

Jurnal PLANS diterbitkan sejak Maret 2006 oleh Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang terbit secara berkala dua kali setahun pada setiap bulan Maret dan September. Jurnal PLANS memuat hasil penelitian dibidang manajemen dan bisnis yang relevan. Redaksi menerima naskah dari para penulis sesuai kriteria dan persyaratan penulisan yang telah ditetapkan dan belum pernah diterbitkan oleh jurnal lain. Surat menyurat mengenai naskah yang akan diterbitkan, langganan keagenan dan lainnya langsung ke alamat redaksi.

JURNAL PLANS

(Penelitian Ilmu Manajemen & Bisnis) Vol. IX No: 1 Maret 2014

DAFTAR ISI

- Analisis Faktor-Faktor Yang Dipertimbangkan Konsumen Dalam Pemilihan Maskapai Penerbangan Sebagai Alat Transportasi Udara Di Kota Pekanbaru**
Elvi Lastriani Hal. 01-09
- Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Telkom Speedy di Medan**
Sri Rezeki dan Mafrina Margareth Elisabeth Simurat Hal. 10-21
- Pengaruh Modal Kerja Dan Leverage Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Industri Jasa Sub Sektor Telekomunikasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (Periode 2008-2013)**
Humisar Sihombing dan Agustina Simbolon Hal. 22-29
- Pengaruh Motivasi, Pengawasan Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Balai Latihan Pendidikan Teknik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara**
Yuni Syahputri Hal. 30-35
- Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Manunggal Wiratama Medan**
Sienny Hal. 36-44
- Analisa Investasi Aktiva Tetap Pada Pt. Sinar Galuh Pratama Medan**
Hesti Sabrina Hal. 45-48
- Perbedaan Return Saham Pada Hari Perdagangan Perusahaan-Perusahaan Yang Tergabung Dalam Kelompok Indeks Jii Bursa Efek Indonesia**
Suhandoko dan Syahrizal Chalil Hal. 49-56