

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Pertanyaan Umum.....	17
Tabel 3.2. Tabel Pertanyaan Khusus Terkait Metode	18
Tabel 3.3. Tabel Kuesioner Ekspektasi	19
Tabel 3.4. Tabel Kuesioner Persepsi	21
Tabel 3.5. Daftar Perusahaan.....	26
Tabel 3.6. Tabel Tingkat Tanggapan	27
Tabel 3.7. <i>Database User</i>	35
Tabel 3.8. <i>Database Responden</i>	36
Tabel 3.9. <i>Database Item Pertanyaan</i>	36
Tabel 3.10. <i>Database Periode Survey</i>	37
Tabel 3.11. <i>Database Kategori Survey</i>	37
Tabel 3.12. <i>Database Jawaban Responden</i>	38
Tabel 3.13. <i>Database Detail Jawaban</i>	38
Tabel 3.14. <i>Database Password Reset Tokens</i>	39
Tabel 3.15. <i>Database Session</i>	39
Tabel 3.16. <i>Database Migration</i>	40
Tabel 4.1. Tabel Uji Validitas Ekspektasi	52
Tabel 4.2. Tabel Uji Validitas Persepsi	60
Tabel 4.3. Tabel Mencari Nilai Varian Persepsi	62
Tabel 4.4. Nilai Varian Persepsi	63
Tabel 4.5. Tabel Hasil Uji Reliabilitas pada data Persepsi dan Ekspektasi	65
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan <i>Service Quality</i> dan nilai GAP	66
Tabel 4.7. Prioritas Perbaikan Pelayanan	67
Tabel 4.8. Tabel Tingkat Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan.....	68
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Kualitas Pelayanan per Dimensi dengan GAP	70